

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות

מכרז פומבי מס' 01/2020 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של
חולי נפש, עבור משרד הבריאות - מכרז חוזר לאזור ירושלים ואזור
אילת

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר



המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 10.06.2020

שעה: 12:00

מקום: בתיבת המכרזים הנמצאת במשרד הבריאות, ברחוב ירמיהו 39, רוממה, ירושלים

אפריל 2020

ניסן תש"פ

רח' ירמיהו 39, ירושלים, ת.ד. 1176, פקס : 02-5655969
Yirmiyahu st., Jerusalem, P.O.B. 1176, Fax: 02-5655969 39
דואר אלקטרוני : nehasim@moh.health.gov.il

מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות לביצוע שירותי העברה וליווי בכפייה לצורך אשפוז/טיפול ו/או בדיקה במרכזים רפואיים לחולי נפש.
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. רשאי להגיש הצעה מציע יחיד או חברה המסוגלת לספק את השירותים הנדרשים ולו/ה ניסיון נרחב במתן שירותי הסעות ופינוי חולים באמבולנסים כפי הנדרש במכרז זה (להלן: "הספק").
4. יובהר כי השירותים נשוא מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הספק שיזכה במכרז או על ידי זה שהוצע על ידי החברה בהצעתה וכי לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.
5. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול את התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
6. **מכרז זה פורסם בעבר באפריל 2019 לכל האזורים בארץ (מכרז 61/2019) וכיום מתפרסם שוב לאזורים ירושלים ואילת בלבד.**

בברכה,

אורית אפרתי לב

מנהלת אגף רכש נכסים

ולוגיסטיקה

משרד הבריאות

מסמכי המכרז כדלקמן :

4	פרק 1 - הנחיות כלליות
19	פרק 2 השירותים הנדרשים
23	נספח א' - חוברת הצעה
29	נספח א'1 הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור
30	נספח א'2 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
31	נספח א'3 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
33	נספח א'4 חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי" (נדרש רק ממציע שהוא חברה בע"מ)
34	נספח א'5 תצהיר עסק בשליטת אישה
35	נספח ב'1 טופס הצעת מחיר אזור ירושלים
38	נספח ב'2 טופס הצעת מחיר נפת אילת
40	נספח ג' חוזה התקשרות למתן שירותים באזור
58	נספח ד' רשימת היישובים והרשויות המקומיות בכל איזור על פי משרד הבריאות
59	נספח ה' פירוט הזמנת נסיעה
60	נספח ו' נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים

פרק 1 - הנחיות כלליות

1. כללי

- 1.1 מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2 על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3 הוועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4 בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.
- 1.5 לא ניתן להגיש הצעה עם חברה נוספת או עם קבלן משנה. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת שעליה לעמוד בעצמה בתנאי הסף, דרישות האיכות, מפרט השירות וכל יתר הוראות המכרז.
- 1.6 כפי שיפורט בתנאי הסף להלן, על המציע להציג 4 אמבולנסים לכל אזור שאליו מוגשת ההצעה. כל אמבולנס שיוצג בהצעה יהיה מיועד לאזור מסוים. לא ניתן להציג אמבולנס אחד לאזורים שונים.

2. הגדרות

- 2.1 **המשרד** - מדינת ישראל, משרד הבריאות.
- 2.2 **המכרז** - מכרז פומבי מס' 01/2020 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות באזורים ירושלים ואילת.
- 2.3 **המזמין או האגף** - נציג המשרד או נציג הפסיכיאטר המחוזי.
- 2.4 **נציג המשרד** - נציג משרד הבריאות או נציג הפסיכיאטר המחוזי אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע, ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.5 **המציע** מגיש הצעה למכרז.
- 2.6 **זוכה** - מציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.7 **ספק** - נותן שירותי הסעות ופינוי חולים ברכבים מסוג אמבולנסים לבדיקה / אשפוז / טיפול כמפורט במסמכי מכרז זה.
- 2.8 **תקופת ההתקשרות** תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה הינה כמפורט בסעיף 9 לפרק זה.
- 2.9 **הסעה** - נסיעה אל אתר בו נמצא המועמד לבדיקה ו/או טיפול ו/או אשפוז בכפייה, או כל מטופל/נבדק שהפסיכיאטר המחוזי החליט על העברתו אל המקום בו תתבצע הבדיקה/ אשפוז/ הטיפול ולעיתים החזרתו למקום ממנו נלקח, וזאת ע"י אמבולנס, נהג ושני מלווים.

3. רקע

- 3.1 משרד הבריאות מעוניין להתקשר עם מספר ספקים למתן שירותי הסעות לחולי נפש אשר הפסיכיאטר המחוזי קבע כי עליהם להתאשפז/להיבדק בכפייה, הכל כמפורט בפרק 2 למכרז זה.
- 3.2 המכרז מחולק לשני אזורים גיאוגרפיים נפרדים: ירושלים, נפת אילת.
- 3.3 מציע רשאי להגיש הצעה לאזור אחד או לשני האזורים לפי שיקול דעתו. כפי שיפורט בסעיף 10.5.2 להלן, מציע אחד יכול להיבחר כספק זוכה בשני האזורים.

4. דרישות ההתקשרות

- 4.1 הספק יעבוד באופן צמוד עם נציגי המשרד, באחריות הספק לעמוד בכל הדרישות המופרטות בסעיף 4 שבחוזה ההתקשרות (נספח ג').
5. **לוח הזמנים לעריכת המכרז:**
- 5.1 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: 18.05.2020 בשעה 15:00.
- 5.2 המועד האחרון להגשת ההצעה: 10.06.2020 שעה 12:00.
- 5.3 תום תוקף ההצעה: 31.12.2020.
- 5.4 המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על-ידי נציג המשרד.

6. תנאי סף

תנאי הסף שלהלן הינם תנאים מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים. על כל תנאי הסף שלהלן להתקיים במציע עצמו בלבד (לא ניתן להציג נתונים של קבלני משנה מטעם המציע).

6.1 תנאי סף מנהליים

- 6.1.1 קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:
- 6.1.1.1 תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (נספח א'2).
- 6.1.1.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 6.1.2 על הגוף המציע להיות בעל רישיון להפעלת אמבולנס פרטי מטעם משרד הבריאות.
- 6.1.3 למציע אין הערה בנושא "עסק חי" (נדרש רק ממציע שהוא חברה בע"מ).

6.1.4. המציע מחזיק אישור מפעל חיוני או לחילופין המציע פנה למינהל חירום במשרד הכלכלה והתעשייה לקבלת האישור.

6.2 תנאי סף מקצועיים

6.2.1. למציע ניסיון במשך שנתיים רצופות במהלך חמש השנים המסתיימות במועד האחרון להגשת ההצעות, באספקת שירותי הסעות של מטופלים באמצעות אמבולנסים.

6.2.2. במסגרת ניסיונו הקודם של המציע כמפורט בסעיף 6.2.1 לעיל, המציע ביצע באזור שאליו מוגשת ההצעה:

6.2.2.1. הצעה המוגשת לאזור ירושלים: לכל הפחות 1,000 הסעות של מטופלים בכל שנה. במסגרת ניסיון זה על המציע להציג לפחות 3 לקוחות אשר לכל אחד מהם סיפק 100 הסעות בשנה לכל הפחות.

6.2.2.2. הצעה המוגשת לאזור אילת: לכל הפחות 300 הסעות בכל שנה ולפחות 2 לקוחות אשר לכל אחד מהם ביצע 40 הסעות בשנה לפחות.

6.2.3. עבור כל אזור שביחס אליו המציע מבקש להגיש הצעת מחיר, עליו להציג אישור כי ברשותו אמבולנסים שפועלים באותו אזור וגילם אינו עולה על 10 שנים, בכמות הבאה:

6.2.3.1. הצעה המוגשת לאזור ירושלים: לפחות ארבעה אמבולנסים.

6.2.3.2. הצעה המוגשת לאזור אילת: לפחות שלושה אמבולנסים.

7. מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף:

7.1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.1.1 לעיל יציג המציע אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976.

7.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.1.1.1 לעיל יציג המציע תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'2. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

7.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.1.2 לעיל יציג המציע אישור שבבעלותו רישיון להפעלת אמבולנס.

7.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.1.3 לעיל המציע יציג אישור בחתימת רו"ח של המציע בהתאם להנחיות בנספח א'6 המצ"ב.

7.5. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.1.4 לעיל המציע יציג אישור תקף על מפעל חיוני או לחילופין המציע יציג שהגיש בקשה לקבלת אישור מפעל חיוני (צירוף טופס בקשה שהמציע הגיש להכרזת מפעל כחיוני לשעת חירום למינהל חירום במשרד הכלכלה והתעשייה).

7.6. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.1 לעיל יציג המציע את ניסיונו הרלוונטי כמפורט בטבלה שבסעיף 9 של חוברת ההצעה.

- 7.7 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.2 יצרף המציע רשימת לקוחות כולל פרטי קשר של הלקוחות עבורם סיפק שירותים באזור אליו ההצעה מוגשת, ופירוט מספר ההסעות שביצע עבור כל לקוח כמבוקש בחוברת ההצעה, כמפורט בטבלה בסעיף 9 של חוברת ההצעה.
- 7.8 לצורך עמידה בסעיף 6.2.3 לעיל, המציע ימלא את פרטי האמבולנסים הרלוונטיים בטבלה שבסעיף 10 בחוברת ההצעה (כאמור לעיל יש להציג אמבולנס שנמצא ברשות המציע ופועל באותו אזור שאליו מוגשת ההצעה).

8. דרישות נוספות

- 8.1 המציע יצרף להצעתו הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות מאומתת על ידי עו"ד (נספח א'1).
- 8.2 המציע יצרף להצעתו התחייבויות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע (נספח א'3).
- 8.3 מציעה אישה המעוניינת כי תינתן לה העדפה בשל עובדה זו תצרף להצעתה אישור ותצהיר **בנוסח נספח א'5**. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 8.4 המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 66 לחוברת ההצעה.
- 8.5 המציע יצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחוזה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. במידה והמציע הוא תאגיד תיחתם ההצעה על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשמו ויצורף אישור של רואה חשבון או עורך דין בדבר מורשי החתימה של התאגיד ואישור כאמור בדבר זהותם של החתומים על ההצעה בהתאם לנוסח המצ"ב.
- 8.6 המציע יצרף להצעתו תצהיר לאישור מורשה/י החתימה בחברה מאומתת ע"י עו"ד.
- 8.7 על המציע לצרף להצעתו את פרטי כל האמבולנסים שברשותו כמפורט בסעיף 7.8 לעיל, לרבות מעבר לכמות הנדרשת בתנאי הסף כנדרש בטבלת שבסעיף 10 בחוברת ההצעה.

9. תקופת ההתקשרות

- 9.1 תקופת ההתקשרות הראשונה הינה לשנה. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד 4 תקופות נוספות בנות שנה אחת כל אחת.
- 9.2 הזוכה במכרז יחל את השירות לא יאוחר מ-30 יום מיום חתימת הסכם ההתקשרות עם המזמין.
- 9.3 הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 9.4 ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המזמין שבע רצון מהשירותים, יהא המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בהתראה בכתב 90 ימים מראש ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו.

10. הערכת הצעות

10.1 הבחינה תיעשה בשלושה שלבים :

10.2 שלב I – עמידה בתנאי סף

9.2.1 בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות,

ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות.

רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב השני. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף

תפסל ולא תעבור לשלב הבדיקה השני והאחרון

10.3 שלב II – בדיקה איכותית (20% מהציון הכללי לשרות זה)

10.3.1. בשלב השני, תיבדק איכות ניסיון המציעים, בהתאם למשקולות הבאות :

פירוט	ניקוד מקסימאלי
10.3.2. בכל אזור אליו מוגשת ההצעה, המשרד יפנה לשני מזמיני שירות להם המציע נתן שירותים בתחום העברת מטופלים באמבולנס כולל ליווי (בין אם שמס נמסר כחלק מההצעה ובין אם לאו - בהתאם לשיקול דעת המשרד). המשרד יבקש ממזמין השירות להתייחס ולנקד את הנושאים הבאים בין 1 ל-10 נקודות : א. שירותיות ומחויבות המציע לביצוע יעיל של המטלה. ב. עמידה בלוחות זמנים. הציון הסופי יהיה ממוצע ציוני הממליצים, כאשר ציון 10 יקבל את מלוא הניקוד (10 נקודות) וכל ציון נמוך יותר ינוקד באופן יחסי. על המציע לציין בפרטי אנשי הקשר בחוברת ההצעה איש קשר אצל הלקוח או המעסיק. המשרד שומר לעצמו את הזכות לתת את הניקוד 0 במידה ויירשמו פרטי התקשרות שאינם רלוונטיים, או במידה והמשרד לא יצליח להשיג את איש הקשר. במידה והמציע נתן למשרד שירות בעבר, המשרד יהיה ממליץ אחד מבין 2 הממליצים ולציון שייתן המשרד ינתן משקל כפול לצורך חישוב ממוצע הציונים.	10 נקודות
10.3.3. נציגו המוסמך של המציע יגיע לראיון במשרדי המזמין. במהלך הראיון יבחנו המרכיבים הבאים עבור נותן השירות, אשר ינוקדו כמפורט להלן (עם המציע יערך ראיון אחד גם אם המציע הגיש הצעה למספר אזורים. המשרד רשאי לנקד את המציע בניקוד שונה לכל אזור) : א. ניסיון קודם של המציע בהעברת מטופלים באמבולנס כולל ליווי צמוד (מלבד נהג) - 10 נקודות. ב. הבנת הצרכים ותהליכי העבודה הנדרשים מהמציע במכרז - 10 נקודות. ג. זמינות צוותים לליווי המטופלים - 10 נקודות. ד. זמינות אמבולנסים העונים על דרישות המכרז במחוז הרלוונטי - 10 נקודות. ה. התרשמות כללית, יתרונות נוספים - 10 נקודות.	10 נקודות

פירוט	ניקוד מקסימאלי
ו. סה"כ 50 נקודות. הניקוד למציע יחושב באופן יחסי (לדוגמא אם המציע יקבל בראיון סה"כ 40 נקודות, הניקוד הכולל למציע בסעיף זה יהיה 8 מתוך 10). מציע אשר נציגו ו/או נותן השירות מטעמו לא יגיע לראיון, יהא רשאי המזמין לנקדו ב-0 נק', ו/או לפסול את הצעתו.	
10.3.4. סה"כ	20 נקודות

10.3.5. ניקוד איכות מינימלי נדרש בסעיף 10.3.4 לעיל לא יפחת מ - 14 נקודות. מציע

שיקבל בסעיף 10.3.4 לעיל ניקוד איכות הנמוך מ - 14 נקודות הצעתו לא תעבור לשלב בדיקת הצעות המחיר. למרות האמור לעיל, במידה ואין 2 מציעים לפחות העומדים בסף האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו, להוריד את סף האיכות בשתי פעימות של 1 נק' עד אשר יהיו 2 מציעים לפחות העומדים בסף החדש וכל עוד ניקוד הסף אינו יורד מ - 12 נק'. למקרה שמוגשת הצעה יחידה למחוז מסוים, המשרד רשאי לקבוע רף איכות נמוך יותר, לפי שיקול דעתו.

10.3.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לגרוע נקודות ממציע, אשר עבד בעבר עם המזמין כספק ציוד או שירותים ולא עמד בלוחות הזמנים ו/או בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, לפי שיקול דעתה של ועדת המכרזים, לפני מתן ההחלטה הסופית.

10.3.7. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.

10.3.8. יובהר כי ניקוד האיכות יקבע לכל אזור בנפרד (כלומר, הצעה המוגשת לשני האזורים, ירושלים ואילת, תקבל ניקוד איכות נפרד לאזור ירושלים וניקוד איכות נפרד לאזור אילת).

10.4 שלב III – חישוב הצעת המחיר (80% מהציון הכללי)

10.4.1 לאחר אישור עמידה בתנאי הסף ועמידה בדרישות האיכות (קבלת ניקוד איכות

מינימלי כמפורט בסעיף 10.3.5 לעיל), ייפתחו מעטפות המחיר ותשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח ב' – טופס הצעת המחיר) עבור כל אזור בנפרד.

10.4.2 הדירוג למחיר לכל אזור ייעשה לפי מחיר נסיעה לכיוון אחד שיוצג על ידי הספק במכפלת תדירות מסלול הנסיעה. לאחר מכן ידורגו הספקים עבור כל אזור בנפרד.

10.4.3 להלן נוסחה לחישוב מחיר משוקלל לכל אזור:

$$TP = p_1 * x_1 + p_2 * x_2 + \dots + p_n * x_n$$

כאשר:

TP = מחיר משוקלל לאזור

n = מספר המסלולים עבור אזור

p_i = מחיר לכיוון

$$x_i = \text{תדירות הנסיעה}$$

10.4.4 בכל אזור, הצעת המחיר הזולה ביותר (TP) תקבל את הניקוד המקסימלי עבור המחיר (100 נקודות). יתר ההצעות באותו אזור יקבלו ניקוד ביחס להצעה הזולה ביותר.

10.5 שלב III - חישוב הציון הכללי ודירוג ההצעות

10.5.1 בחירת ההצעה הזוכה במכרז בכל אזור: בכל אזור תבחר ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר במונחים של איכות (20%) ומחיר (80%) בכפוף לעמידת ההצעה בתנאי הסף ודרישות האיכות. להלן נוסחת החישוב:

ציון	=	$(20 * \text{ציון איכות}) + (80 * \text{ציון המחיר})$
כולל		100

10.5.2 מציע שהצעתו תקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר ב-2 אזורים ייבחר כמציע הזוכה ב-2 אזורים אלה. מציע שהצעתו קיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר ב-3 אזורים או יותר, יבחר לשני אזורים לכל היותר. החלטה על האזורים שאליהם מציע זה ייבחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

11. תמורה

11.1 הזוכה במכרז יגיש למזמין חשבונית מס כדין בסוף כל חודש. לחשבונית יצורף דו"ח המפרט את כל הנסיעות שהוזמנו על ידי המזמין ובוצעו על ידי הזוכה במכרז בחודש אליו מתייחסת החשבונית. בחישוב התמורה יילקחו בחשבון יעד הנסיעה והמסלולים הקבועים במכרז זה והצעת המחיר שהוגשה ע"י הספק.

11.2 התמורה לספק המפורטת בנספח ב'1 עד ב'7 (בהתאם לאזורי הגשת השירות) היא סופית וכוללת את כל ההוצאות הישירות והנלוות, כגון: אש"ל, הוצאות נסיעה, הפעלת מוקד טלפוני, הוצאות טלפון, ביטוחים, והוצאות משרדיות של המציע וכל צוות העובדים שלו. לא תשולם לספק תוספת מחיר כלשהי מעבר לתמורה הנקובה בנספח ב' המצ"ב.

11.3 במקרה חריג בו יידרש המזמין להחזיר את המטופל למקום האיסוף עקב היעדר הוראה לאשפוז בכפייה ומידע שגוי שניתן על ידי המזמין, יוכל הספק לדרוש מהמזמין תמורה בגין שני כיוונים בעבור נסיעה זו.

11.4 הספק ייערך להמתנה בת ארבעים דקות במקום האיסוף של המזמין ולהמתנה בת ארבעים דקות ביעד של ביצוע ההוראה (כלומר באתר שאליו הספק נדרש להעביר את הנבדק / המטופל לשם ביצוע הבדיקה / טיפול). על כל חצי שעה נוספת שיידרש הספק להמתין מעבר לשעה ועשרים דקות של המתנה כוללת, ישלם לו המזמין 100 ₪ (לא כולל מע"מ) לעניין התשלום עבור ההמתנה מעבר ל 40 דקות במקום ביצוע ההוראה, יש להציג אישור וחתימה מהגורם המעביר במקום ביצוע ההוראה (איש המקצוע באתר ביצוע ההוראה).

11.5 עבור אזור ירושלים בלבד הספק נדרש להגיש גם שירות להסעת מזכירת הוועדה המחוזית וזאת בנוסף ליתר השירותים המפורטים במכרז. עבור כל נסיעה אשר נדרשת לצורך הסעת מזכירת הוועדה המחוזית אשר מטרתה להגיע ליעד האיסוף ולשוב למחוז חפצה (במקום העבודה הקבוע או מקום המגורים במרחב ירושלים), המזמין ישלם לספק הזוכה סכום קבוע של 100 ₪ עבור כל נסיעה כולל מע"מ. תיאור המטלה כמפורט בפרק 2 המצ"ב סעיף 1010.

11.6 על הספק להביא בחשבון שעשויות להתקבל קריאות לביצוע הסעות שבהן המטופל לא יאותר ו/או יסרב להצטרף להסעה. במקרים כאלה שבהם הספק לא הסיע את המטופל אל היעד כפי שנקב בהוראה, הספק לא יהיה זכאי לקבלת תמורה כלשהי. על המציע להביא זאת בחשבון בעת הגשת הצעת המחיר.

11.7 החשבונית תוגש על ידי הספק הזוכה, בתחילת כל חודש עבור החודש שחלף ותאושר על ידי מנהל מחלקת התחבורה של המזמין.

11.8 התשלום לספק יתבצע בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בסעיף 13 להסכם.

המזמין אינו מתחייב להזמין מהספק הזוכה שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו. הספק לא

יבוא למשרד בטענה או דרישה אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה

ציפה.

12. קבלת מסמכי המכרז

12.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של משרד הבריאות WWW.HEALTH.GOV.IL ללא תשלום

12.2 מציעים אשר יבקשו לקבל את כל העדכונים מהמזמין בקשר למכרז זה נדרשים להירשם לקבלת עדכונים באתר משרד הבריאות בכתובת: <http://www.health.gov.il/Services/Tenders>

13. שאלות והבהרות

13.1 המשרד יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת nehasim@moh.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד למועד שנקבע בסעיף 5.1 לעיל באמצעות מסמך "אקסל", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.

13.2 לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

13.3 הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

13.4 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

13.5 התשובות יישלחו באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני לכלל המציעים ללא ציון שמות השואלים.

14. הגשת הצעות

14.1 הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

- 14.2 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות, אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.
- 14.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.
- 14.4 ההצעה, בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בעותק אחד קשיח מודפס ושני עותקים דיגיטליים על גבי התקן USB (סה"כ שלושה עותקים). יש להקפיד על סימון העותק המודפס של ההצעה במילה "מקור". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המופיעה על גבי התקן ה-USB, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".
- 14.5 אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר, כמפורט להלן.
- 14.6 העותק המקורי של הצעת המחיר (נספח ב'), והעתק של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה שעליה ייכתב **"הצעת מחיר עבור מכרז מס' 01/2020"** שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות, אזור ירושלים ואזור אילת" (להלן: "מעטפת המחיר").
- 14.7 מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה לתוך מעטפת ההצעה.
- 14.8 במקרה בו תוגש הצעת מחיר אזורית שאינה שלמה בשל חוסר מילוי של המציע את אחד המסלולים המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול את הצעת המציע כולה או להתייחס להצעת המחיר למסלול האמור כאילו מולאה כאפס ש.
- 14.9 המציע יצהיר על גבי חוברת ההצעה עבור אילו אזורים הוא מעוניין להתמודד על ביצוע השירות נשוא מכרז זה.
- 14.10 המציע ימלא את הצעת המחיר בכל אזור בו הוא מעוניין לספק את השירות נשוא מכרז זה.
- 14.11 את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת במשרד הבריאות. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 01/2020 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.
- 14.12 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

15. אופן הגשת ההצעה

- 15.1 בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 15.2 הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם ולהשלים מסמכים חסרים במידת הצורך. ועדת המכרזים תודיע למציעים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.
- 15.3 ההצעות יוגשו בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.
- 15.4 הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים :
- 15.4.1 על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של ההצעה.
- 15.4.2 על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחתימות המציע במקומות הנדרשים.
- 15.4.3 העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה (למעט הצעת המחיר), על נספחיה בפורמט PDF.
- 15.4.4 על מציע לוודא שהעותק הדיגיטלי קריא וברור.
- 15.4.5 מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.

16. שינויים והסתייגויות

- 16.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות :
- 16.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע ;
- 16.1.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- 16.1.3 לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.
- 16.1.4 לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

17. התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכה/ים

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להגיש :

17.1 ערבות ביצוע

- 17.1.1. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע בנוסח נספח ג'1 (להלן "ערבות ביצוע") בעבור כל אחד מהאזורים בהם זכה לבצע את השירות לפי החלוקה הבאה:
- 17.1.1.1. אזור ירושלים - ערבות על סכום של 8,000 ₪.
- 17.1.1.2. אזור אילת - ערבות על סכום של 10,000 ₪.
- 17.1.2. ערבות הביצוע תהיה בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ועוד 60 יום.
- 17.1.3. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "ערבות הביצוע"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.
- 17.1.4. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 17.1.5. המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה, בנוסח נספח ג'1 במדויק, הערבות תהיה במלוא הסכום האמור לעיל.
- 17.1.6. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי החוזה (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 17.1.7. טרם חתימה על הסכם ההתקשרות, הזוכה ימציא אישורים בדבר קיום הביטוחים הנערכים על ידו לפי הנדרש בהסכם וזאת בפורמט אחיד הכפוף להוראות רשות ההון, ביטוח וחיסכון מיום 19-05-15 בחוזר מספר 2019-1-6. למען הסר ספק, על המציע לגלם בהצעתו את מלוא עלויות הביטוח החלות עליו. המשרד לא ישלם לספק תוספת מחיר כלשהי לצורך מימון עלויות הביטוח.
- 17.1.8. את המסמכים העונים על דרישות סעיף 17.1 לעיל יש להציג תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לבצע סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

17.2 הסכם התקשרות

עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם בנוסח ההסכם המצורף בנספח ג', בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על המזמין חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו על זכייתו, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו.

17.3 על הזוכה במכרז להתחייב להעביר לפני תחילת העבודה ובאופן שוטף, עפ"י דרישת קצין הביטחון ו/או הנהלת המזמין, את רשימת העובדים המועסקים על ידו אשר יבצעו את השירותים נשוא מכרז זה. ברשימה יפורטו שמות העובדים, מספר תעודת זהות וכתובת מגורים.

18. "זוכה שני"

- 18.1 במקרה של הכרזה על זוכה אחד - כ- "זוכה ראשון". המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני (באזור הרלוונטי) יוגדר כ- "זוכה שני" ובהתאם ייבחר "זוכה שלישי".
- 18.2 במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"זוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" (באותו אזור).
- 18.3 במידה ויתקשר המזמין עם "הזוכה השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה. "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת תקפות הצעתו כמפורט בסעיף 5. במקרה שהסתיים תוקף תקפות ההצעות תותנה ההתקשרות עם "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" בהסכמתו.

19. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 19.1 הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 19.2 הזוכה מתחייב לא לעשות כל שימוש במידע כאמור בסעיף 19.1 שלעיל שלא למטרות ביצועם של השירותים נשוא המכרז וההסכם שנמסרו לביצועי על ידי המזמין.
- 19.3 הזוכה מתחייב לנקוט בכל האמצעים הנחוצים על מנת לשמור על הרשומות הרפואיות ועל החיסיון הרפואי כאמור בחוק זכויות החולה.
- 19.4 בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה.
- 19.5 הזוכה יחתים כל עובד שלו או מי מטעמו על הצהרת סודיות על פי האמור בסעיף זה טרם תחילת עבודתו במסגרת מתן השירותים על פי מכרז זה. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.
- 19.6 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימצא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

19.7 ניגוד עניינים :

19.7.1. המציע יצהיר כי הוא אינו נמצא או שאין חשש שהוא נמצא או מי מעובדיו /

הצוות המוצע במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות נשוא מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהוא או הם מבצע/ים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם והוא /הם מתחייב/ים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו/ם לפי מכרז זה ובין עבודות אחרות שיבצע/ו.

19.7.2. המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע).

19.7.3. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.

19.7.4. במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור במהלך תקופת ההתקשרות המציע יתחייב לדווח על כך למזמין בהקדם האפשרי ויפסיק את הפעילות היוצרת את ניגוד העניינים עד לקבלת אישור ועדת המכרזים להמשיכה, אם יינתן. במקרה של ניגוד עניינים כאמור המזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעם המציע והכל לפי שיקול דעתו.

20. עיון בהצעת הזוכה

20.1 ידוע למציע כי מכוח החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", חלה על המשרד החובה לפרסם בפומבי את חוזה ההתקשרות, על כל צרופותיו (זולת אם החליטה ועדת המכרזים כי מדובר בסודות מקצועיים או מסחריים מתוקף סמכותה לפי סעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים), שיחתם עם הזוכה במכרז. לפיכך, ולמען הסר כל ספק, המציע מצהיר בחתימתו על מסמכי המכרז כי הוא מאשר למשרד לפרסם את ההתקשרות כולה וכי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה, ככל ויזכה במכרז. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מחירי השירותים שיוזכו במכרז יפורסמו ולא יהיו סוד מסחרי/מקצועי.

20.2 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

20.3 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' (חוברת ההצעה, סעיף 6) במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהיה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

20.4 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

20.5 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת המזמין ובתאום מראש עם נציג/ה מטעם משרד הבריאות.

20.6 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.

21. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

22. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

22.1 המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה ועל הוראות ההסכם שיחתם.

23. זכויות המזמין

23.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.

23.2 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

23.3 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.

23.4 המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים וכל רוכשי מסמכי המכרז, בדואר רשום, דואר אלקטרוני ו/או בפקסימיליה לפי הכתובות שנמסרו על ידם.

23.5 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.

23.6 למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים

23.7 לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו על זכייתו, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו.

- 23.8 המזמין רשאי לבחור זוכה ראשון, שני ושלישי. במידה ויתהוו בעיות מצד הזוכה הראשון או במידה והזוכה הראשון לא יוכל מכל סיבה שהיא להעמיד את השירותים הנדרשים כפי הנדרש, המזמין יוכל לפנות לזוכה הבא בתור לביצוע השירותים.
- 23.9 מובהר וברור לכל כי ההתקשרות ומממוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.
- 23.10 אין בקביעת זוכה כלשהו כדי להטיל על המזמין חובה, או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות לקבלת עבודה בהיקף כלשהו.
- 23.11 למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנה קלנדרית.
- 23.12 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים.
- 23.13 הפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו ו/או המנהלת האדמיניסטרטיבית של המזמין ו/או קצין הביטחון ו/או מנהל מחלקת התחבורה של המזמין רשאים לדרוש החלפת עובד בעובד אחר מטעם הזוכה במכרז מבלי לנמק את סיבת הדרישה - והזוכה במכרז מתחייב להחליפו מיד לכשיידרש. מובהר בזאת, כי אין לראות בתנאי זה משום פיקוח לעניין יחסי עובד ומעביד, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים בצורה בטוחה ויעילה. הנהלת המזמין לא תהיה חייבת לפצות את הזוכה במכרז בדרך כלשהיא בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו בשל דרישה להחלפת אחד מעובדיו כמפורט לעיל.
- 23.14 המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לפנות לממליצים או לקוחות של המציע, ולברר פרטים נוספים, והספק לא ימנע ולא תהיה טענה כלשהי למזמין.

פרק 2 השירותים הנדרשים

1. אזורי הפעילות

1.1. על הספק הזוכה במכרז יהיה לתת שירותי הסעות וליווי לחולי נפש באמבולנס, כאמור לעיל, לאזורים הבאים (כל ספק בהתאם לאזור זכייתו):

1.1.1. ירושלים.

1.1.2. נפת אילת.

2. מועדי הפעילות

2.1. השירות יוגש על פי קריאת המזמין. קריאה יכול שתהיה בכל שעות היום והלילה כולל שבתות, חגים ושעות חירום – רעידות אדמה, מלחמה, הרעלת מים ולרבות מצב מיוחד בעורף.

2.2. הספק הזוכה במכרז יתחייב לצאת ליעד שיינתן לו על ידי המזמין תוך 60 דקות מרגע הגעת כל קריאה למוקד הספק, ולהגיע ליעד לא יאוחר מ- 90 דקות מרגע הקריאה אלא אם כן הוגדר אחרת. בין היתר, הספק מתחייב להפעיל מוקד טלפוני לקבלת פניות מהמזמין שיהיה פעיל ברציפות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.

3. מוקד מענה טלפוני

3.1. המוקד למענה טלפוני יפעל מהאזור שבו מוגש השירות ויעמוד בקשר מול כל הגורמים הרלוונטיים למתן השירות, יספק מענה מיד, וינהל רישומים ומעקב אחר סטאטוס הטיפול בכל פנייה. על המוקד הטלפוני לעמוד בדרישות כמפורט בהסכם המצ"ב נספח ג' סעיף 4.5. בנוסף, אחת ליום המוקד ישלח עדכון במייל הכולל טפסי ביצוע ההוראות שמולאו ע"י המבצעים (להוראות שבוצעו או נערכה נסיעה להבאת המטופל / הנבדק).

3.2. מובהר בזאת, כי הזוכה במכרז לא יקבל מהמרכז הרפואי לבריאות נפש ו/או המזמין שטח לניהול מוקד שירות מתוכו, וכי כל ההזמנות לשירותי הסעות יבוצעו לטלפון / פקס / או המייל שיימסרו ע"י הזוכה במכרז.

4. כוח אדם

4.1. הזוכה במכרז יבצע הסעת מטופלים חולי נפש לאשפוז / בדיקה / טיפול בכפייה בצוות של נהג ושני מלווים. כל סטייה מהרכב הצוות תדווח ותאושר על ידי המזמין.

4.2. דרישות ממבצעי הוראה-מלווים:

4.2.1. המציע יעמיד לרשות המזמין מאגר הכולל 7 מלווים (מבצעי הוראה - לא כולל נהגי האמבולנסים) לכל הפחות, במשך כל תקופת ההתקשרות עבור כל אזור בו זכה במכרז, וזאת בנוסף ל-4 נהגי אמבולנס לכל הפחות.

4.2.2. במאגר מבצעי ההוראה יהיו רק מבצעי הוראה המאושרים ע"י הפסיכיאטר המחוזי.

4.2.3. עדיפות תינתן למציע שברשימתו תופיע לפחות מבצעת הוראה אחת והתחייבות כי לפחות רוב החולות שיקבלו את שרותם ילוו על ידי מבצעת.

4.2.4. מבצעי ההוראה חייבים להיות בעלי הכשרה של חובשים לפחות. לכל ביצוע הוראה נדרשים נהג ושני מלווים (מבצעי הוראה). כל מבצע הוראות שנכח בעת הביצוע חייב להיות חתום על טופס הביצוע, אין לחתום על טופס ביצוע שלא נכח בו החותם באופן אישי. חתימה שלא בהתאם לני"ל תהווה הפרה של חוזה זה.

4.3. הצעת המחיר כוללת עלות פריצת דלתות / מנעולים על ידי מנעולן מקצועי, בעל תעודת מנעולן מוסמך, בכמות של עד 15 קריאות בשנה, בהתאם להנחיות בנספח ו' המצ"ב (ראה נוהל ביצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים סעיף 7.2.4.11).

5. הסמכת מבצעי ההוראה

- 5.1. חודש לפני חתימת ההסכם או בעת החלפת מבצע הוראה על הספק להעביר לפסיכיאטר המחוזי פרטים על מבצעי ההוראה לקבלת אישורם והסמכתם.
- 5.2. מבצעי ההוראה נדרשים להשתתף בפגישות צוות תקופתיות והדרכות (ע"פ הודעה מראש) עם הפסיכיאטר המחוזי או מי שמונה על ידו (ע"פ הנוהל הייעודי - המצורף כנספח למכרז זה). במפגשים אלה הפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו יעביר למבצעי ההוראה הדרכה אודות נהלי העבודה ותפקידם כמלווים. על הספק לעדכן את הפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו אודות מצבת כוח אדם מעודכנת של צוות מבצעי ההוראה אחת לשלושה חודשים או בכל שינוי שמתוכנן לחול בצוות. שיקול הדעת לאישור שינוי בצוות הינו של הפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו. הפסיכיאטר המחוזי רשאי שלא לאשר שינוי בצוות בין היתר עקב אי התאמה של מועמד או מבצע ההוראה בפועל לביצוע תפקיד. למען הסר ספק, בכל שינוי בצוות מבצעי ההוראה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, על הספק להמשיך ולעמוד בכל תנאי הסף של המכרז.
- 5.3. ביצוע הוראה ללא הסמכה כנ"ל מהווה עבירה פלילית.
- 5.4. היה ויתברר כי מבצע הוראה פעל בניגוד לנוהל ו/או מסר דיווח לקוי ו/או מטעה ו/או לא אמין, ו/או לא מסר דיווח בזמן סביר, על הספק יהיה להחליפו באופן מיידי על פי דרישת הפסיכיאטר המחוזי.
- 5.5. אי ביצוע האמור לעיל מהווה הפרה יסודית ומהותית של ההסכם ועילה לביטול מיידי של ההסכם בין המזמין לספק.

6. דרישות מהאמבולנסים והנהגים

- 6.1. האמבולנסים יהיו בעלי מערכת מיזוג אויר תקינה (קירור בקיץ, חימום בחורף).
- 6.2. כל אמבולנס שיופעל למתן השירות, יהיה בעל רישיון רכב תקף ששולמו עבורו כל האגרות ולאחר ביצוע מבחן רישוי שנתי. האמבולנסים יהיו נקיים, במצב תקין וטוב, חזותם החיצונית מסודרת ובעל שילוט מתאים. הספק יגיש את השירות באמצעות אמבולנסים שגילם לא יעלה על 10 שנים, או בהתאם להנחיות משרד הבריאות "תהליך קבלת אישור הפעלת אמבולנס לחברה חדשה (אמבולנס רגיל) - קבלת רישיון סטאטוס אמבולנס". הספק יפעל בהתאם לכל עדכון נוסף של הנחיות אלה כפי שמשרד הבריאות יוציא מעת לעת.
- 6.3. חל איסור על הנהג והנוסעים איתו לעשן בתוך האמבולנס.
- 6.4. צוות ההסעה, מטעם הזוכה במכרז יהיה מגולח, לבוש בלבוש הולם, הכולל חולצה לבנה ועליה סימן בולט של סמל החברה ושם החברה.
- 6.5. בעת ביצוע השירותים יישאו הנהג והמלווים מטעם הזוכה במכרז תג שמי ברור.
- 6.6. באמבולנס יהיה מותקן מכשיר קשר אלחוטי תקין הקשור למוקד הטלפוני של הספק כך שיאפשר זימון בכל עת.
- 6.7. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות איכות מעת לעת (בין אם בקורות מתוכננות ובין אם בקורות פתע) ולוודא כי האמבולנס המסופק עומד בתנאים אלו. אם מדובר בבקרה מתוכננת, המזמין יודיע לספק 24 שעות לפני ביקורת באמבולנסים.
- 6.8. במידה וימצאו ליקויים יהיה על הספק לתקנם לדרישות המזמין המפורטות בסעיפים מעלה בתוך 10 ימי עבודה.

7. שינוע המטופל

- 7.1. הספק יהיה ערוך ומוכן לאופציה לשינוע חולה קשור באמבולנס.
- 7.2. על הספק להישמע להוראה של איש קשר מטעם המזמין/ נציג/ה לרבות שינוע החולה עפ"י הוראת הנציג/ה ביעד האיסוף וכל זאת ללא דרישת תשלום נוסף.
- 7.3. הספק ידאג, כי האמבולנס ייסע עם חולה אחד בלבד ולא עם מספר חולים, למעט מקרים חריגים בהם התקבל אישור מהמזמין.

8. תהליך הזמנת ההסעה

- 8.1. תהליך הזמנת הסעה מתחיל בקבלת קריאה למוקד באזור הזוכה במכרז ע"י גורם מוסמך אחראי מטעם המזמין. לזוכה במכרז תינתן רשימת שמות מורשים מטעם המזמין. המזמין מפרט את מהות הנסיעה כמפורט בנספח ה'. בטופס רשומים פרטי החולה, מקום האיסוף, יעד ומרחק הנסיעה וחתימת המאשר.
- 8.2. כל הסעה תתבצע רק לאחר קבלת הזמנה, הספק יהיה זכאי לקבלת תמורה כלשהי מהמשרד רק עבור נסיעות שאושרו.
- 8.3. הזוכה במכרז יבצע הסעת מטופלים מטעם המזמין לביצוע בדיקות ו/או טיפול ו/או אשפוז כפוי בבי"ח אחר או במכון רפואי, ו/או החזרתם. אמבולנס הלוקח חולה לבדיקה חייב לחכות במקום הבדיקה ואינו מורשה לצאת לשליחויות אחרות שלא אושרו ע"י המזמין.
- 8.4. מודגש בזה, כי לזוכה במכרז לא ניתנת זכות לחניה חופשית בשטחי המרכז הרפואי לבריאות נפש אלא לצורך איסוף והורדת חולים בלבד.
- 8.5. הספק מתחייב להימנע מנטילה ו/או העברה ו/או שימוש בציוד של יעדי הנסיעה, לרבות פריטי לבוש, מגבות, סדינים וכיו"ב, בעת העברת מטופלים.
9. תושב המחוז השוהה מחוץ למחוז ויש אינדיקציה להוראה בעניינו, הפסיכיאטר המחוזי באותו אזור טריטוריאלי בו שוהה האדם יוציא עבורו הוראה כפויה וביצוע ההוראה יהיה ע"י מבצעי ההוראה במחוזו.

10. איסוף מזכירת הוועדה הרפואי המחוזית- השירות יינתן לאזור ירושלים בלבד.

- 10.1. הספק מחויב לדאוג לשינוע מזכירת הוועדה הפסיכיאטרית המחוזית ליעד האיסוף ובחזרה למחוז חפצה (למקום עבודתה או לביתה, באזור ירושלים בלבד) - לפי בקשתו של המזמין כמפורט בסעיפים לעיל.
- 10.2. האיסוף ייעשה ברכב ארבע גלגלי סטנדרטי שגילו לא יעלה על 10 שנים (ניתן לבצע את ההסעה גם על ידי מונית או אמבולנס).
- 10.3. כלי הרכב יהיו בעלי מערכת מיזוג אויר תקינה (קירור בקיץ, חימום בחורף).
- 10.4. כלי הרכב יהיה נקי, במצב תקין וטוב, חזותו החיצונית מסודרת ובעל שילוט מתאים.
- 10.5. חל איסור על הנהג והנוסעים איתו לעשן בתוך הרכב.
- 10.6. התמורה בעבור שירות זה הינה קבועה כמפורט בסעיף התמורה למכרז זה.

11. כלל השירותים נשוא מכרז זה המפורטים בסעיפים מעלה יבוצעו בכפוף לנוהל משרד הבריאות ושירותי

בריאות הנפש בנושא טיפול כפוי (נוהל מספר 75.002) המצורף בנספח ו' למכרז זה ואשר יתעדכן מעת לעת

וכל עדכון מחייב.

12. הגשת דו"חות

- 12.1. הגשת דיווח פרטני לממונה בלשכה המחוזית: בתום כל הסעה הספק יגיש לממונה בלשכת פסיכיאטר המחוז, דיווח פרטני, בהתאם לנוהל משרד הבריאות 75.002 – נספח 2 - המצורף למכרז. בנוסף, הספק יגיש לממונה דיווח מסכם, ברמה חודשית לפי המבנה הבא:

#	מספר הוראה	תאריך הוצאת ההוראה	תאריך ההסעה	נקודת מוצא	נקודת סיום	שעת התחלה	שעת סיום	שם המטופל בראשי תיבות	נהג האמבולנס	שמות 2 מלווים	עלות ההסעה לה לא כולל מע"מ

12.2. הספק יצרף את הדו"ח החודשי במתכונת הנ"ל לדרישת התשלום המוגשת לממונה במחוז. מעת לעת המזמין רשאי לדרוש מהספק לעדכן את מבנה הדו"ח, בהתאם לצורך שיוגדר על ידי המזמין. המזמין רשאי לעכב את תשלום התמורה לספק עד הגשת הדוח במתכונת הנ"ל או במתכונת אחרת שתקבע על ידי המזמין.

13. שירותים נוספים

13.1. הספק הזוכה במכרז, יגיש את השירותים הנדרשים גם במקרים חריגים, שבהם יש להעביר מטופל, (לא רק על פי הוראה כפויה) כשאינ מענה אחר להסעתו, וזאת בכפוף להנחיית הפסיכיאטר המחוזי ואישורו ובתיאום עם המחלקה לפסיכיאטריה משפטית במשרד הבריאות.

13.2. בני משפחה: בן משפחה של המטופל רשאי להגיע למקום ביצוע ההוראה ולהיכנס עם המטופל לבדיקה או פגישה עם הרופא. על הספק לאפשר זאת. ככל שבן משפחה ישאיר לספק פרטים ובמידה ואין התנגדות מצד הנבדק, על הספק לעדכן את בני המשפחה בהתאם.

14. הסדר מול משרד הביטחון

14.1. לאור הבקשה של משרד הביטחון ממשרד הבריאות ועל פיה הספקים שנבחרו במכרזי משרד הבריאות למתן שירותי העברה וליווי בכפייה, מבצעים גם את הפינוי הכפוי של חיילים. בהתאם לכך סוכם על ההסדרים שלהלן:

14.1.1. הפעולות של העברה וליווי בכפייה של חיילים אשר הוצאה עבורם הוראה כפויה ע"י פסיכיאטר מחוז הצבא, יבוצעו ע"י הספקים הזוכים, במימון מלא של משרד הביטחון, באמצעות התחייבות חשב שלהם שתועבר למשרד הבריאות וחלקה היחסי יועבר לכל לשכה במסגרת ההקצבות שתועברנה ללשכות.

14.1.2. התהליך: משרד הבריאות מוסר למשרד הביטחון את רשימת הספקים שזכו במכרז והם יפנו, בעת הצורך, ישירות לספק הרלוונטי ויזמינו אותו לבצוע השירות.

14.1.3. לחשבון שמוגש (ע"י הספק) ללשכת הבריאות לתשלום עבור השירות שהוזמן ואושר ע"י הפסיכיאטר המחוזי, תצורף רשימה של השירותים שסופקו עבור משרד הביטחון בצירוף אישור הגורם המוסמך במשרד הביטחון, הגזברות בלשכת הבריאות תשלם עבור השירות שהוזמן ואושר ע"י הפסיכיאטר המחוזי ועבור השירות שהוזמן ואושר ע"י משרד הביטחון.

14.1.4. הגזברים בלשכות ירכזו את החשבונות של משרד הביטחון בנפרד, ויעבירו בגינם דיווח לחשבות משרד הבריאות, לצורך התחשבות מול משרד הביטחון.

מכרז פומבי מס' 01/2020

למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות, אזור ירושלים ואזור אילת



שם מלא של המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימת
המציע

המציע יציין מהו האזור (או האזורים) אליו / אליהם ההצעה מוגשת:

☐ ירושלים

☐ נפת אילת

טופס הגשת הצעה

לכבוד :

ועדת המכרזים

משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 01/2020

למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות, אזור ירושלים ואזור אילת

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ג').
4. **העדר ניגוד עניינים** : המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים) :

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____
- ה. _____
- ו. _____

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה :

- _____
- _____
- _____
- _____

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 20. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

8. פרטים על המציע (ככל שמדובר במציע שאינו תאגיד, חלק מהפרטים אינם רלוונטיים):

	8.1 שם המציע:
	8.2 המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):
	8.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות):
	8.4 תאריך התארגנות:
	8.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
	8.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:
	8.7 שם המנהל הכללי:
	8.8 מען המציע (כולל מיקוד):
	8.9 שם איש הקשר לפנייה זה:
	8.10 טלפונים:
	8.11 פקסימיליה:
	8.12 מס' טלפון נייד:
	8.13 אי-מייל:

9. ניסיון וותק המציע

- 9.1 הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם המציע כי למציע (יש לציין מספר) _____ שנות ניסיון במתן שירותי הסעות ופינוי חולים באמבולנסים כנדרש במכרז זה.
- 9.2 על המציע לפרט בטבלה שלהלן את כל הפרטים הנדרשים, ואת כלל ההתקשרויות הרלוונטיות אותן ביצע לצורך הוכחת הניסיון והותק בתנאי הסף 6.2.1.
- 9.3 המזמין יבחן את כל הנתונים הנדרשים לבדיקת הצעתו של המציע במכרז זה, כאמור בסעיף 9.4 להלן לעיל, לצורך בדיקת תנאי הסף לפי הנתונים המופיעים בטבלה להלן.
- 9.4 רשימת הפרויקטים הרלבנטיים להוכחת ניסיון המציע במהלך שנתיים רצופות, במהלך חמש השנים המסתיימות במועד האחרון להגשת ההצעות, באספקת שירותי הסעות של מטופלים באמצעות אמבולנסים, כמפורט במסמכי מכרז זה (לא כולל מע"מ) בעבר ובהווה (יש להציג נתונים אודות שירותים שהמציע סיפק באזור אליו ההצעה מוגשת):

אזור _____

תיאור העבודה, היקף ההסעות וההיקף הכספי (ללא מע"מ)	תאריך תחילת וסיום ההתקשרות	הלקוח			
		טלפון	שם ותפקיד איש קשר	חברה/ משרד ממשלתי/ אחר	
					א*
					ב
					ג
					ד
					ה
					ו

במידת הצורך, רשאי המציע להציג טבלאות נוספות במבנה זהה. נא למלא את הטבלה לפי הסדר הכרונולוגי של מועדי סיום ההתקשרות. יש להגיש טבלה נפרדת לכל אזור שעבורו ההצעה מוגשת.

* בטור תאריך תחילת וסיום ההתקשרות בטבלה לעיל - עבור התקשרות שטרם נסתיימה יש למלא את תאריך הגשת ההצעות למכרז זה.

10. פרטי האמבולנסים (במועד הגשת ההצעה, על האמבולנסים לפעול באזור אליו מוגשת ההצעה):

#	מספר רישוי	שנת ייצור	דגם אמבולנס	אזור שבו האמבולנס פעיל	פרטים נוספים המוכיחים כי האמבולנס מתאים לביצוע השירות
א					
ב					
ג					

#	מספר רישוי	שנת ייצור	דגם אמבולנס	אזור שבו האמבולנס פעיל	פרטים נוספים המוכיחים כי האמבולנס מתאים לביצוע השירות
ד					
ה					
ו					

במידת הצורך, רשאי המציע להציג טבלאות זהות נוספות להצגת הנתונים הרלוונטיים אודות האמבולנסים שברשותו. אזור הימצאות האמבולנס ועיר הימצאות תילקח מתוך מאגר הערים המוסכם לפי נספח ד'. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו, לבקש מהמציע השלמת נתונים / הבהרת נתונים וכד'.

11. רשימת אנשי מקצוע (נהגים ומלווים רלוונטיים):

#	שם איש המקצוע	תפקיד	שנות ניסיון	אזור (בהתאם לאזור אליו מוגשת ההצעה)
א				
ב				
ג				
ד				
ה				
ו				
ז				

במידת הצורך, רשאי המציע להציג טבלאות זהות נוספות אודות נהגים ומלווים.

12. המציע מאשר בזאת שגילם וכלל בהצעתו גם את עלויות הביטוחים הנדרשים. כמפורט בהסכם לא

תשולם לספק תוספת תמורה לצורך רכישת כיסוי ביטוחי.

13. הוכחת העמידה בדרישות הסף והוכחת עמידה בדרישות הנוספות

סעיף במכרז	הנושא	ההוכחה
	הוכחות על עמידה בתנאי סף	
6.1.1.1	תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים ולפי חוק שכר מינימום	נספח א' 2
6.1.1.2	אישור ניהול פנקסי חשבונות ודיווח הכנסה מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס	
8.1	הצהרה על שימוש בתוכנות מקור	נספח א' 1
6.1.3	אישור רו"ח בדבר "עסק חיי" נדרש רק ממציע שהוא חברה בע"מ	נספח א' 4

6.1.4	אישור מפעל חיוני או אישור על היות המציע בהליכי הגשת האישור	
10	אישור בעלות האמבולנסים וכשירותם, רישיונות ותעודות הביטוח שלהם	
	הוכחות עמידה בדרישות נוספות	
8	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	נספח א'3
8.3	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	נספח א'5
8.4	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים	סעיף 6 בחוברת ההצעה
8.5	מסמכי המכרז כשהם חתומים	
8.6	תצהיר אישור מורשה/י החתימה בחברה מאומת ע"י עו"ד	

אני _____ ת.ז. _____ מצהיר כי זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת

חתימת המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני _____ אשר זיהיתי אותו לפי ת.ז. מס' _____ /המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם על תצהירו לעיל.

חתימה וחותמת

נספח א'1 הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____

לכבוד: ועדת המכרזים

משרד הבריאות

הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות

3. לצורך מכרז מס' 01/2020 מתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד הבריאות.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של המציע	חתימת המציע

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

חתימה

תאריך

נספח א'2 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך : ____/____/____

לכבוד

ועדת המכרזים

משרד הבריאות

א.ג.נ.

תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן :

אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.

תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז מס' 01/2020 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות.

עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשע וביותר משתי עבירות- הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/ תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר אתה מידע לאלתר לגופים המוסמכים במשרד הבריאות.

חתימה

תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

חתימה

תאריך

נספח א'3 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מסמך זה יחתם על ידי המציע

תאריך: ____/____/____

לכבוד

ועדת המכרזים

משרד הבריאות

א.ג.ג

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למשרד ו/או הנודע למשרד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות ולרבות מידע אודות בתי חולים (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.

3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

נספח א'4 חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי" (נדרש רק ממזיע שהוא חברה בע"מ)

שם הטופס: חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.24.1
פרק משני: אישורים מגורמים מקצועיים בהליך מכרזי	מספר טופס: ט. 7.24.1.5

תאריך: _____

לכבוד

(עורך המכרז) _____

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המזיע") הנני מדווח כדלקמן:
הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המזיע הינם ליום _____, בוקרו על ידי חוות דעתי
נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המזיע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים
וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המזיע שנערכו לאחר מכן,
שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המזיע "כעסק חי"
(*) או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המזיע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המזיע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים
האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המזיע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות
בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המזיע
עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המזיע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה
לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה חשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל
הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח א'5 תצהיר עסק בשליטת אישה

תצהיר

אני החתומה מטה, גב' _____, נושאת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. _____ (להלן: "המציע"), הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מושגים אלה בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

2. אני מחזיקה בשליטה במציע לבדי / בשיתוף עם _____ ת.ז. _____, _____ ת.ז. _____ (מחקי את המיותר).

א. מצורף לתצהירי זה אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת

תאריך

המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, גב' _____, שזיהתה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, ואחרי שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.

חתימה

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ב'1 טופס הצעת מחיר אזור ירושלים

הצעת מחיר למכרז מס' 01/2020 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות

1. הצעת מחיר זו הינה עבור אזור ירושלים בלבד. על מציע אשר מבקש להתמודד על ביצוע השירותים באזור זה לציין הצעת מחיר לכלל המסלולים באזור.
2. את הצעת המחיר יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריך.
3. הצעת המחיר היא מלאה וסופית וכוללת את כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים במכרז לרבות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, הפעלת מוקד טלפוני, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע וכן מע"מ או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
4. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
5. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצוין בנספח זה לעיל כפי שציין המציע ולפי ביצוע הנסיעות בפועל כאמור בסעיף 11 במכרז.
6. לקבלת ציון המחיר הסופי של המציע ישוקלל הניקוד שיקבל בכל אחד מהסעיפים לתמחור בטבלאות שבסעיף 8 מטה.
7. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלה שלהלן - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
8. על המציע להגיש הצעות מחיר כמפורט בטבלאות שלהלן. הצעה שתוגש באופן שונה מזה, תיפסל על הסף ולא תובא לדיון בוועדת המכרזים.

8.1 עבור ביצוע הסעות וליווי בכפייה עפ"י הוראות הפסיכיאטר מחוז ירושלים

סך עלות (F*B)	הצעת מחיר עבור הבאת חולה ע"י 2 מלווים ונהג		תדירות שנתית (F)	יעד	מוצא	מס'
	כיוון אחד* (כולל מע"מ) (B)	כיוון אחד* (ללא מע"מ) (A)				
ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____	315	איתנים/כפר שאול / הדסה עין כרם/ה"צ / הרצוג/מרפאות במרחב י-ם	מרחב ירושלים	1.

מס'	מוצא	יעד	תדירות שנתית F	הצעת מחיר עבור הבאת חולה ע"י 2 מלווים ונהג		סך עלויות F*B
				כיוון אחד* (ללא מע"מ) (A)	כיוון אחד* (כולל מע"מ) (B)	
2.	מחוז ירושלים כולל: אבו גוש, אבי עזר, אדרת, אורה, אפרת, בית שמש ביתר עילית, בר גיורא, גבעת זאב, גפן, הזורע, הר גילה, זכריה, כפר אדומים, לוזית, מבשרת ציון, מוצא מחסיה, מטע, מעלה אדומים, מעלה אפרים, מעלה לבונה, מצפה יריחו, נוקדים, נחם, עזריה, עין רפא, צור הדסה, קריית ארבע, שדות מיכה, שואבה, תקוע	איתנים/כפר שאול / הדסה עין כרם/ה"צ / הרצוג/מרפאות במרחב י-ם	105	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
3	ירושלים	ת"א והמרכז	2	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
4	ירושלים	באר שבע	2	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
5	ירושלים	חיפה	1	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
6.	ירושלים	צפון	1	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
מחיר משוקלל לאזור						
				ש"ח _____		

*המחיר כולל המתנה של עד 40 דקות בנקודת האיסוף והמתנה של עד 40 דקות בנקודת היעד.

9. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:

9.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלותיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש

בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.

9.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה לרבות כתוצאה מאי התאמת ההצעות לאומדן

שהוכן על ידו למכרז זה.

ובאתי על החתום

_____	_____	_____	_____
תעודת זהות	שנת לידה	שם פרטי ומשפחה	תאריך
_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	כתובת	תפקיד	

אישור

אני החתום מטה, _____, עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך: _____ חתימה: _____

נספח ב'2 טופס הצעת מחיר נפת אילת

הצעת מחיר למכרז מס' 01/2020 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות

1. הצעת מחיר זו הינה עבור אזור נפת אילת. על מציע אשר מבקש להתמודד על ביצוע השירותים באזור זה לציין הצעת מחיר לכלל המסלולים באזור.
 2. את הצעת המחיר יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
 3. הצעת המחיר היא מלאה וסופית וכוללת את כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים במכרז לרבות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, הפעלת מוקד טלפוני, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע וכן מע"מ או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
 4. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
 5. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצוין בנספח זה לעיל כפי שציין המציע ולפי ביצוע הנסיעות בפועל כאמור בסעיף 11 במכרז.
 6. לקבלת ציון המחיר הסופי של המציע ישוקלל הניקוד שיקבל בכל אחד מהסעיפים לתמחור בטבלאות שבסעיף 8 מטה.
 7. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלה שלהלן - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
 8. על המציע להגיש הצעות מחיר כמפורט בטבלאות שלהלן. הצעה שתוגש באופן שונה מזה, תיפסל על הסף ולא תובא לדיון בוועדת המכרזים.
- 8.1. עבור ביצוע הסעות וליווי בכפייה עפ"י הוראות הפסיכיאטר מחוז דרום

מס'	מוצא	יעד	תדירות שנתית F	הצעת מחיר עבור הסעת חולה		סך עלות (F*B)
				כיוון אחד* (ללא מע"מ) (A)	כיוון אחד* (כולל מע"מ) (B)	
1.	אילת	בי"ח יוספטל	42	ש"ח	ש"ח	ש"ח
2.	אילת	בי"ח באר שבע	42	ש"ח	ש"ח	ש"ח
3.	מ. אזורית תמר	בי"ח יוספטל	11	ש"ח	ש"ח	ש"ח
4.	מ. אזורית תמר	בי"ח באר שבע	11	ש"ח	ש"ח	ש"ח
5.	ערבה	בי"ח יוספטל	11	ש"ח	ש"ח	ש"ח
6.	ערבה	בי"ח באר שבע	11	ש"ח	ש"ח	ש"ח
7.	מחוז דרום	מ.חיפה/ שער מנשה	2	ש"ח	ש"ח	ש"ח
8.	מחוז דרום	ירושלים	2	ש"ח	ש"ח	ש"ח
9.	מחוז דרום	נס ציונה / מחוז ת"א	2	ש"ח	ש"ח	ש"ח

מס'	מוצא	יעד	תדירות שנתית F	הצעת מחיר עבור הסעת חולה		סך עלות (F*B)
				כיוון אחד* (ללא מע"מ) (A)	כיוון אחד* (כולל מע"מ) (B)	
10.	מחוז דרום	מחוז צפון	2	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
11.	מחוז דרום	תל אביב	2	ש"ח _____	ש"ח _____	ש"ח _____
מחיר משוקלל לאזור						
						ש"ח _____

***המחיר כולל המתנה של עד 40 דקות בנקודת האיסוף והמתנה של עד 40 דקות בנקודת היעד.**

9. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר :

9.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.

9.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה לרבות כתוצאה מאי התאמת התוצאות לאומדן שהוכן על ידו למכרז זה.

ובאתי על החתום

_____	_____	_____	_____
תעודת זהות	שנת לידה	שם פרטי ומשפחה	תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך: _____ חתימה: _____

נספח ג' חוזה התקשרות למתן שירותים באזור _____

הסכם

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י נ

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד"). מצד אחד

ו ב י נ

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____
 אשר כתובתו _____

(להלן: "הזוכה" / "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 01/2020 שפורסם בתאריך _____, המתייחס לשירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות.
 (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.
 מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים **נספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז.
 הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת **נספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 1.3. הנספחים להסכם זה:
 - 1.3.1. נספח 1 – מכרז מס' 01/2020, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
 - 1.3.2. נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
 - 1.3.3. נספח 3 - ערבות בנקאית (לביצוע) - נספח ג' להסכם.

2. סתירה בין מסמכים:

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מצהיר שלכל אמבולנס שמופעל על ידו למתן השירות, רישיונות רכב תקפים שעברו מבחן רישוי שנתי. הספק מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 3.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 3.3. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.5. הספק מתחייב לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, לרבות החוקים המפורטים להלן:

חוק שירות התעסוקה,	תשי"ט - 1959
חוק שעות עבודה ומנוחה,	תשי"א - 1951
חוק דמי מחלה,	תשל"ו - 1976

תשי"א - 1950	חוק חופשה שנתית,
תשי"ד - 1954	חוק עבודת נשים,
תשכ"ד - 1964	חוק שכר שווה לעובד ולעובדת,
תשי"ג - 1953	חוק עבודת נוער,
תשי"ג - 1953	חוק החניכות,
תשי"ט - 1949	חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה),
תשי"ח - 1958	חוק הגנת השכר,
תשכ"ג - 1963	חוק פיצויי פיטורין,
תשכ"ח - 1968	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב),
תשמ"ז - 1987	חוק שכר מינימום,

3.6. בנוסף לאמור לעיל, הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך ושהוא בר תוקף בענף המתאים לאותו סוג של עובדים, כפי שיותקנו ויוארכו מעת לעת, וכן אחר כל צו הרחבה שחל ו/או יחול בעתיד.

3.7. הזוכה מצהיר כי הוא ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1987.

3.8. הזוכה מצהיר כי הוא ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991, בשנה שקדמה למועד חתימת חוזה זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

4. השירותים הנדרשים

4.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים"), כוללים שירותי הסעות וליווי חולי נפש אשר קיבלו הוראת אשפוז/בדיקה בכפייה בידי הפסיכיאטר המחוזי לצורך האשפוז עבור משרד הבריאות כמפורט בפרק 2 למכרז המצורף.

4.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים כמפורט במסמכי המכרז (פרק 2) בעבור האיזור הרלוונטי להצעתו; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

4.3. הספק מצהיר כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

4.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

4.5. מובהר בזאת, כי הזוכה במכרז יידרש להקצות בעצמו שטח לניהול מוקד שירות מתוכו, וכי כל ההזמנות לשירותי הסעות יבוצעו למספרי הטלפון שיימסרו ע"י הזוכה במכרז. למטרה זאת, על הספק להפעיל מוקד מענה טלפוני בהתאם לדרישות משרד הבריאות, אשר יהיו בו לפחות 2 אמצעי קשר שונים ואשר יאויש ברציפות בעובד מיוחד שהוכשר לכך, במשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה, במקום מיוחד שהוקצה לכך על ידי הזוכה, או לחילופין לספק

יהיה חוזה התקשרות עם מוקד מענה טלפוני אשר יאויש ברציפות בעובד מיוחד שהוכשר לכך, במשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה. הספק יפעיל את המוקד הטלפוני באותו אזור שבו מוגש השירות. מודגש בזה, כי לזוכה במכרז לא תתאפשר חניה חופשית בשטחי המרכז הרפואי אלא לצורך איסוף והורדת חולים בלבד. משרד הבריאות יפרסם את פרטי הספקים בכל אזור.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. הסכם זה נחתם לתקופה של שנה מיום _____ ועד יום _____, (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המזמין שבע רצון מהשירותים, יהא המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בהתראה בכתב בת 90 ימים מראש ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המשרד לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשך מתן השירותים בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.
- 5.3. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 5.4. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.5. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד 4 תקופות בנות שנה אחת כל אחת. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 5.6. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבורה שירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 5.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

6. ערבות ביצוע

- 6.1. במשך כל תקופת החוזה יעמיד הספק ערבות לביצוע השירותים (להלן: "ערבות לביצוע") אוטונומית ובלתי מותנית בעבור כל אחד מהאזורים בהם זכה לבצע את השירות לפי החלוקה הבאה:
 - 6.1.1. אזור ירושלים- ערבות על סכום של 8,000 ₪.
 - 6.1.2. אזור אילת- ערבות על סכום של 10,000 ₪.
- 6.2. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה + 60 יום לאחר סיומו.
- 6.3. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 1 ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.

6.4. חילט המזמין את הערבות או חלקה והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבוננו לערבות חדשה בסכום דומה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

7. העדר בלעדיות

7.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

8. נציגים

8.1. נציג המזמין - לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא נציג משרד הבריאות ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

9. אחריות

- 9.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 9.2. הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.
- 9.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 9.4. נציג משרד הבריאות הינו אחראי מטעם המזמין להעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות. הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המזמין ו/או מי מטעמו.
- 9.5. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 9.6. במידה ויורה המזמין לספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.
- 9.7. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתוקף מכרז זה.
- 9.8. הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

10. קנסות

- 10.1. היה ולא מילא הספק את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 10.1.1. לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 10.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 10.1.3. לקנוס את הספק בהתאם לסעיף 10.2:
- 10.2. בקרת איכות - תבוצע בקרת איכות לשירות שניתן ע"י המציע, אי עמידה באחד מהמשתנים להלן תגרור קנסות כדלהלן:
- 10.2.1. על כל איחור מעבר למותר בסעיף 1 בפרק 2 ייקנס הספק בסכום של 100 ₪ לכל רבע שעה או חלק ממנה. המזמין רשאי במקרים אלה, להסיע חולים ע"ח הספק בכל מחיר נדרש והספק יישא בהוצאות ההסעה.
- 10.2.2. בגין אספקת אמבולנסים שאינם עומדים בדרישות המפורטות בסעיף 6 בפרק 2 ייקנס הספק בסכום של 500 ₪ לכל מקרה.
- 10.2.3. בגין נטילת ציוד ממתחם משרד הבריאות ללא אישור המזמין, לדוגמא: פריטי כביסה, סדינים, כריות, שמיכות, וכד' או מכשור רפואי ייקנס הספק בסכום של 700 ₪ (בנוסף לקיזוז של עלות הפריטים שיילקחו מהתגמול המגיע לספק).
- 10.2.4. בגין שינוע חולים במתחמים או במקומות שנאסר עליו לבצע או קיבל הנחיה כלשהי מנציג/ה מטעם המזמין ייקנס הספק סכום של 1,000 ₪.
- 10.2.5. עבור כל איסוף בו יחסר מלווה ייקנס הספק בסכום של 700 ₪ לכל מקרה.
- 10.2.6. עבור התנהגות לא נאותה של הנהג או אחד מחברי צוות האיסוף ייקנס הנהג בסכום של 500 ₪ לכל מקרה.
- 10.2.7. עבור אי יציאה לביצוע ההוראה של הפסיכיאטר המחוזי או נציג המזמין שיוגדר לספק ייקנס הנהג בסכום של 200% ממחיר הנסיעה.
- 10.3. לשם מימוש קנסות אלו המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 1, בהתראה של שבועיים מראש.
- 10.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
- 10.5. המשרד רשאי ע"פ שיקול דעתו הבלעדי לשקול החזר קנס או צמצומו למציע אשר תיקן ליקויים לגבי סעיפי הקנסות שבסעיף 10.2 לעיל בתקופה של עד 45 ימי עבודה.
- 10.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.

11. נזיקין

- 11.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף וכן מוות או/ו כל נזק או אובדן לכל רכוש ולכל אדם, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, עקב רשלנות/שוגג ו/או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו ו/או עובדיו ו/או מי משלוחיו בכל הקשור להוראות חוזה זה, או לגופו ו/או לרכושו של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- 11.2. מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש המזמין או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 11.3. בכל מקרה שהספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו ו/או כתוצאה מרשלנות, הזנחה, ו/או ביצוע העבודות בוצרה בלתי מקצועית. אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.
- 11.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.
- 11.5. הספק מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהספק לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.
- 11.6. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, במידה ושילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.
- 11.7. למען הסר ספק, אחריות הספק היא על פי כל דין ובגין כל נזק, לרבות בגין נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת חוזה וכיו"ב.
- 12. בקרה ופיקוח**
- 12.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג משרד הבריאות ו/או למי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק, לרבות ביצוע ביקורת על מתן השירות בשטח, ללא הודעה מראש לספק, במועדים שיקבעו בלעדית על ידי המזמין (לרבות ביקורת על כלי הרכב, הצוות, אופן הטיפול בקריאה וכד').
- 12.2. הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי מטעמו, לנציג משרד הבריאות ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו ולפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 12.3. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג משרד הבריאות או מי מטעמו.
- 12.4. נציג משרד הבריאות ו/או מי מטעמו יבצעו ביקורות מעת לעת.
- 12.5. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

- 12.6. חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והספק מצידו מחויב לספקם.
- 12.7. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.
- 12.8. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.
- 12.9. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 12.10. קבע נציג משרד הבריאות או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של נציג משרד הבריאות.
- 12.11. כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

13. תמורה, תנאי ומועדי תשלום

- 13.1. בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לספק בכפוף ועל פי הסכומים המפורטים בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח 2).
- 13.2. התמורה בנספח 2 היא סופית וכוללת את כל הפעולות הנדרשות לטיפול במטופל ובכלל זה העברתו לאלונקה וקשירתו במידת הצורך ולפי הוראות המזמין, הובלתו, ליוויו, העלאתו והורדתו מהאמבולנס, העברתו ליעד הנסיעה, הטיפול בניירת הנלווה למטופל, זמן המתנה של עד שעה ועשרים כולל מקום האיסוף והיעד, סיוע לצוות הרפואי המלווה וכיו"ב. יובהר כי הסעה כוללת מלווים מטעם הספק להעברת חולים. כל זאת תוך נקיטת כל הפעולות המתחייבות על מנת לבצע הנסיעה בצורה שתבטיח את שלום כל נוסעי האמבולנס.
- 13.3. הספק יהיה זכאי לקבלת תמורה מהמשרד רק עבור הסעת מטופל שבוצעה ויצאה אל הפועל בהתאם להנחיית המזמין. יש לקחת בחשבון שחלק מההוראות לביצוע הסעה (הנאמד בכ - 20%), אינן מבוצעות כלל ו/או מבוצעות לאחר מספר ניסיונות לאיתור ואיסוף המטופל (בגלל סיבות שאינן בשליטת הספק, בין היתר בריחת הנבדק, אי יכולת לאתרו, אי יכולת לקבל את עזרת המשטרה וכיו"ב). הספק לא יבוא למשרד בטענה אם היקף ההוראות לביצוע הסעה שאינן מבוצעות יהיה גדול מ - 20%. הספק לא יהיה זכאי לקבלת תמורה כלשהי מהמזמין עבור הגעתו לאיסוף הנבדק ו/או עבור ניסיונותיו לאיתור הנבדק. תמורה תשולם כאמור רק עבור ביצוע הסעת המטופל בפועל אל היעד לפי הנחיית המזמין. עבור ביצוע ההסעה תשולם לספק תמורה לפי מחיר ליחידה אחת, ובתנאי שההסעה בוצעה בהתאם להנחיית המזמין וכללה את הסעת המטופל אל היעד. על מנת לקיים סעיף זה, ככל שניתן, על הספק ליצור קשר

ולתאם את ההגעה עם המשפחה / המזמין או כל גורם רלוונטי אחר, וזאת כדי לצמצם מקרים שבהם הספק מגיע לאיסוף המטופל / הנבדק אך המטופל אינו נמצא במקום.

13.4. ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר, המצורפת בזאת בנספח 2 לחוזה מהווה תמורה מלאה וסופית, ומכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, הפעלת מוקד טלפוני, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק. במקרים חריגים במידה וידרוש המזמין מהספק שירותים נוספים מעבר לאלו המפורטים בכתב הכמויות, ישלם המזמין לפי המחיר שנקבע בכתב הכמויות.

13.5. למען הסר ספק, התמורה בנספח 2 המצ"ב כוללת גם את עלויות הביטוחים הנדרשים במסגרת הסכם זה. לא תשולם לספק תוספת תמורה לצורך רכישת כיסוי ביטוחי.

13.6. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

13.7. הזוכה במכרז יגיש לפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו של המזמין חשבונית מס כדין בסוף כל חודש. לחשבונית יצורף דו"ח המפרט את כל הנסיעות שהוזמנו על ידי המזמין ובוצעו על ידי הזוכה במכרז בחודש אליו מתייחסת החשבונית. בחישוב התמורה יילקחו בחשבון יעד הנסיעה, כפי שצוינו מחיריהם על ידי הספק החשבונית תוגש על ידי הספק הזוכה, בתחילת כל חודש עבור החודש שחלף ותאושר על ידי הפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו של המזמין.

14. מועדי תשלום

התשלום לספק יבוצע כדלהלן:

14.1. התמורה הסופית תקבע על פי חישוב כמויות השירותים שבוצעו בפועל ע"י הספק ובהתאם לאמור בסעיף 13 לעיל, (להלן: "התמורה הסופית").

14.2. הספק מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה, בנוסף המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלק ממנה, בגין אי התשלום.

14.3. מועדי תשלום:

14.3.1. התשלום יבוצע לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למשרד.

14.3.2. פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק.

14.3.3. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

14.4. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח השירותים שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

- 14.5. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 14.6. מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/ גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.
- 14.7. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדדי המחירים, כפי המפורט בסעיף 15 להלן.

15. הצמדה והתאמה

- 15.1. הגדרות בנושא הצמדה:
- 15.1.1. תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 15.1.2. תאריך התחלת הצמדה - 18 חודש מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף 15.3.3.
- 15.1.3. מדד התחלתי - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש הגשת ההצעות במכרז.
- 15.1.4. המדד הקובע - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 15.1.5. הצמדה שלילית - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 15.1.6. המדד - מדד המחירים לצרכן.
- 15.2. עקרונות ביצוע הצמדה:
- 15.2.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד (להלן: "המדד").
- 15.2.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 15.2.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 15.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.
- 15.3. מנגנון ביצוע הצמדה:
- 15.3.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 15.3.3 להלן, המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 15.3.2. ההצמדה תתבצע מדי ארבעה חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 18 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל ארבעה חודשים לאחר מכן.
- 15.3.3. על אף האמור בסעיף 15.3.1 לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 15.3.4. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

15.3.5. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 15.3.2 לעיל.

15.4. עודכנה התמורה לספק בהתאם לתנאי הצמדה הנ"ל, המחיר המעודכן יחול רק על מוצרים שיסופקו לאחר מועד העדכון.

16. קיזוז

16.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

17. אי קיום יחסי עובד-מעביד

17.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

17.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:

17.2.1. הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין שלערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.

17.2.2. הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 17.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.

17.2.3. המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

18. ניגוד עניינים

18.1. הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

18.2. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים

שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

18.3. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.

18.4. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.

18.5. הספק מתחייב לפנות לאחראי המזמין או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. שמירת סודיות ואבטחת מידע

19.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוע. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.

19.2. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג משרד הבריאות או מי מטעמו.

19.3. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.

19.4. **אי פרסום מידע:** הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

19.5. **שמירת סוד:** הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

20. ביטוח

20.1. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, ומשרד הביטחון ולהציג למשרד הבריאות את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

20.1.1. ביטוח חבות מעבידים

20.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

20.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

20.1.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

20.1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ומשרד הביטחון היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

20.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

20.1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

20.1.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

20.1.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

20.1.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

20.1.2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ומשרד הביטחון ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

20.1.3. ביטוח אחריות מקצועית

20.1.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

20.1.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות ומשרד הביטחון, בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.

20.1.4. גבול האחריות לא יפחת מסך - 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

20.1.4.1. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

20.1.4.2. מרמה ואי יושר של עובדים.

20.1.4.3. פגיעה בפרטיות

20.1.4.4. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.

20.1.4.5. אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות, ומשרד הביטחון.

20.1.4.6. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

20.1.4.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ומשרד הביטחון ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

20.1.5. ביטוחי רכב

20.1.5.1. האמבולנסים המשמשים לביצוע השירותים יבוטחו בביטוחי חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

20.1.6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל (למעט ביטוחי כלי הרכב) יכללו התנאים הבאים:

20.1.6.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד הבריאות ומשרד הביטחון** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

20.1.6.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.

20.1.6.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, משרד הביטחון ועובדיהם של הנ"ל וכן כלפי המטופלים (חולי הנפש), ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

20.1.6.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

20.1.6.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

20.1.6.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

20.1.6.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

20.1.6.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

20.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, בתוקף.

20.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ים בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

20.4. מדינת ישראל – משרד הבריאות שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף 20.1 לעיל.

20.5. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

20.6. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

20.7. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הבריאות ומשרד הביטחון, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

20.8. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

21. העדר זכות ייצוג

21.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

21.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

22. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות

- 22.1. המזמין אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו. הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה. המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של נציג משרד הבריאות או מי מטעמו. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל.
- 22.2. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר של הספק (נספח ב).

23. המחאת זכויות

- 23.1. הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.
- 23.2. בנוסף לאמור בסעיף לעיל, אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 3, 6, 18 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.
- 23.3. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- 23.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.
- 23.5. הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הספק ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
- 23.6. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

23.7. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

24. שינוי בתנאי ההסכם

24.1. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כוויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

25. משלוח הודעות

- 25.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.
- 25.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.
- 25.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם :
- 25.4. המזמין – משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, רוממה ירושלים.
- 25.5. הספק-_____.
- 25.6. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לנציג משרד הבריאות.

26. סמכות השיפוט

- 26.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 26.2. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

27. שונות

- 27.1. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט.
- 27.2. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

-----	-----	-----
הספק	המזמין	תאריך

נספח ג' 1 - נוסח ערבות לביצוע**נוסח כתב ערבות בנקאית**

שם הבנק _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד

משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

(שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
 (במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 01/2020 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות שפורסם, לביצוע עבור אזור _____.
 (שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____ (התאריך שייכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

_____	_____
מס' הסניף	מס' הבנק

_____	_____
הכתובת	שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

נספח ד' רשימת היישובים והרשויות המקומיות בכל איזור על פי משרד

הבריאות

אזור ירושלים				
אבו גוש	גבעת זאב	כפר אוריה	נווה מיכאל	קדר
אביעזר	גבעת יערים	כפר עציון	נווה שלום	קליה
אבן ספיר	גבעת ישעיהו	כרמי צור	נוחם	קריית ארבע
אדרת	גבעת שמש	לוזית	נוקדים	קריית יערים
אורה	גיזו	לטרון	נחושה	קריית יערים-מוסד
אכסנייה	גלגל	לי-און	נחל חמדת	קריית ענבים
אלון שבות	גפן	מבוא ביתר	נחשון	ראש צורים
אלמוג	גתית	מבשרת ציון	נטף	רועי
אלעזר	הר גילה	מגדל עוז	נס הרים	רותם
אספר	הראל	מוצא עלית	נעמי	רמת רזיאל
אפרת	ורד יריחו	מחולה	נערן	רמת רחל
ארגמן	זכריה	מחסייה	נתיב הגדוד	שדות מיכה
אשתאול	זנוח	מטע	נתיב הל"ה	שדמות מחולה
בית הערבה	חברון	מכורה	עגור	שואבה
בית זית	חופי ים המלח	מכללת אובנת	עין נקובא	שורש
בית מאיר	חמרה	מסילת ציון	עין פשח	תירוש
בית נקופה	טל שחר	מעלה אדומים	עין ראפה	תמר
בית שמש	יד שמונה	מעלה אפרים	עמינדב	תעוז
ביתר עילית	ידידה	מעלה החמישה	פצאל	תקוע
בקוע	ייטב	מעלה עמוס	צובה	תרום
בקעות	יפית	מצפה שלם	צור הדסה	
בר גיורא	ירושלים	משואה	צלפון	
בת עין	ישעי	נוה דניאל	צפרירים	
גבעות	כסלון	נווה אילן	צרעה	

- הערה: גבולות נפת אילת לעניין מכרז זה הינו ק"מ 101 בכביש 90 וצומת ציחור בכביש 12.

נפת אילת					
אילות	באר אורה	יהל	לוטן	סמר	צופר
אילת	גרופית	יטבתה	נווה סמדר	עובדה	קטורה
אליפז	הר חריף				

נספח ה' פירוט הזמנת נסיעה

מספר הזמנה: _____.

תאריך: _____.

שעת קבלת קריאה: _____.

פרטי החולה: שם פרטי: _____ שם משפחה: _____.

מאפיינים נוספים: _____

פרטי העברה: ממקום _____ למקום: _____.

שם הנהג: _____.

מספר האמבולנס: _____.

שעת הגעה ליעד: _____.

איסוף מזכירת הועדה הרפואית: כן/לא.

נספח ו' נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים

משרד הבריאות	נוהל מספר: 75.002
אגף בריאות הנפש	מהדורה מספר: 02
נושא: טיפול כפוי	דף 1 מתוך 12
	תאריך תוקף: 1/1/2015
הנדון: נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים	
1000-ב	

1. כללי

בהתמלא התנאים הקבועים לכך בחוק טיפול בחולי נפש התשנ"א 1991, מוסמכים הפסיכיאטר המחוזי או סגנו להורות על הבאתו של אדם למרפאה או לבית חולים לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים. לצורך כך רשאי פסיכיאטר המחוז, בהתאם להוראות סעיף 14 לחוק, למנות אדם לביצוע ההוראה ואף להסמיכו להפעיל כוח סביר בהתאם לנסיבות המקרה לצורך ביצוע הוראותיו.

2. מטרה

- 2.1 להגדיר הליך מסודר של מינוי מבצעי הוראה כהגדרתם בנוהל זה.
- 2.2 להגדיר הליך הבאתו של מטופל על ידי מבצע הוראה למרפאה או בית חולים לצורך ביצוע הוראה של פסיכיאטר מחוז לבדיקה, טיפול או אשפוז והכל תוך שמירה על זכויות המטופל וכבודו כאדם, ההגנה עליו ועל זולתו ובצוע איזון בין אינטרסים אלה.
- 2.3 לקבוע הסדרי הדרכה, בקרה ופיקוח של פסיכיאטר המחוז על מבצעי ההוראה הקבועים.
- 2.4 נוהל זה אינו מסדיר מינוי ופעילות מבצעי הוראה המתמנים למקרה ("אד הוק").

3. אחריות

- 3.2 אחריות כוללת ליישום נוהל זה חלה על הפסיכיאטר המחוזי או סגנו ולעניין פיקוח ובקרה על ביצוע הנוהל והכשרת מבצעי הוראה קבועים – גם מי שהוסמך על ידו.
- 3.3 אחריות להבאת אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים- על מבצע הוראה כמפורט בנוהל זה.

4. אזכורים

- 4.1 חוק טיפול בחולי נפש, התשנ"א 1991,
- 4.2 תקנות טיפול בחולי נפש, התשנ"ב 1992.
- 4.3 חוק יסוד: כבוד האדם וחירותו, התשנ"ב 1992.
- 4.4 חוק זכויות החולה, התשנ"ו 1996.
- 4.5 נוהל טיפול מרפאתי כפוי, מינהל רפואה, משרד הבריאות, 2003

5. הגדרות

- 5.1 "החוק" - חוק טיפול בחולי נפש התשנ"א 1991.
- 5.2 "פסיכיאטר המחוז" - הפסיכיאטר המחוזי או סגנו שמונו לפי החוק.
- 5.3 "הוראה" - הוראה בכתב של פסיכיאטר מחוז לפי החוק לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים במסגרת טיפולית.
- 5.4 "מטופל" - אדם שבעניינו הוציא פסיכיאטר המחוז הוראה.
- 5.5 "מסגרת טיפולית" - מקום ביצוע הוראה – מרפאה, חדר מיון או בית חולים.
- 5.6 "מבצע ההוראה" - אדם שמונה על ידי פסיכיאטר מחוז לבצע באופן קבוע הבאה של מטופלים למסגרת טיפולית לצורך ביצוע הוראה (בנוהל זה אין הכוונה לצוות המקצועי במסגרת הטיפולית המבצע את הבדיקה או הטיפול, או למי שמונה באופן חד פעמי לביצוע הוראה).

הוכן ע"י: דר' טל ברגמן-לוי, דר' איגור ברש, ראזק חואלד, דר' אריה באואר	אושר ע"י: דר' טל ברגמן-לוי: ראש אגף בריאות הנפש חתימה: _____
--	--

משרד הבריאות	נוהל מספר : 75.002
אגף בריאות הנפש	מהדורה מספר : 02
נושא: טיפול כפוי	דף 2 מתוך 12
	תאריך תוקף : 1/1/2015
הנדון: נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים	
1000-ב	

6. חלות (אחראי לעדכון הנוהל)

- 6.1 חל על מנהל המחלקה לפסיכיאטריה משפטית ו/או מי שהוסמך על ידו.
6.2 ראש שרותי בריאות הנפש או מי שהוסמך על ידו.

7. שיטה

- 7.1 ביצוע הוראה שהוציא פסיכיאטר המחוז תהיה בהתאם למפורט בנוהל זה, ע"פ חלוקת התפקידים והסמכויות שיתוארו להלן.

7.2 תפקידים ואחריות:

7.2.1 פסיכיאטר המחוז:

- 7.2.1.1 ממונה ואחראי על הוצאת הוראות וכן אחראי לפיקוח על ביצוען על ידי מבצעי ההוראה.
7.2.1.2 ממנה ומסמך מבצעי הוראה כמפורט בנוהל זה.
7.2.1.3 אחראי על הדרכה של מבצעי ההוראה לפני תחילת עבודתם ובאופן שוטף כל עוד הם ממשיכים למלא תפקיד זה.
7.2.1.4 מוודא כי מבצע ההוראה קיבל את ההוראה.
7.2.1.5 רשאי להורות כי מבצע ההוראה יהיה זכאי לקבל בעת הצורך סיוע מהמשטרה לשם ביצועה.
7.2.1.6 מקיים מפגשי תיאום תקופתיים (לפחות אחת לשנה) עם המשטרה.
7.2.1.7 מקיים קשר שוטף עם חדרי המיון והמרפאות השונים במחוז.

7.2.2 מבצע ההוראה:

- 7.2.2.1 חייב לשאת כתב מינוי חתום על ידי פסיכיאטר מחוז (נספח מס' 1) ותג מזהה.
7.2.2.2 בעל הכשרה של נהג אמבולנס או חובש או חובש צבאי או אח מעשי/מוסמך, או פארא-מדיק.
7.2.2.3 מקבל הדרכה לפני תחילת עבודתו בתפקיד ובנוסף אחת לשלושה חודשים, מהפסיכיאטר המחוזי או מי שהוסמך על ידו, בהתאם למפורט בנספח מס' 6.
7.2.2.4 הציג אישור על העדר הרשעה בעבירות מין בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין ואושר על ידי קצין בטחון מחוזי במשרד הבריאות.
7.2.2.5 קיבל הנחיה על כללי שמירת הסודיות הרפואית וצנעת הפרט וחתם על התחייבות לשמירת סודיות כאמור בטופס נספח מס' 5.
7.2.2.6 קרא נוהל זה וחתם עליו.

משרד הבריאות	נוהל מספר : 75.002
אגף בריאות הנפש	מהדורה מספר : 02
נושא: טיפול כפוי	דף 3 מתוך 12

תאריך תוקף : 1/1/2015	
הנדון: נוהל בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים	1000-ב

7.2.3 בחירת מבצע הוראה:

7.2.3.1 אין למנות מבצע הוראה קבוע אלא אם רואיין אישית על ידי הפסיכיאטר המחוזי או סגנו ונמצא לפי שיקול דעתם מתאים לתפקיד.

7.2.4 ביצוע הוראה:

- 7.2.4.1 לבצוע הוראה נדרשים לפחות 2 מבצעי הוראה (במקרים מיוחדים ובאשור הפסיכיאטר המחוזי מספיק מבצע הוראה אחד). במידת האפשר לפחות מבצע הוראה אחד יהיה בן מינו של המטופל.
- 7.2.4.1 אלא אם הורה פסיכיאטר מחוז אחרת, מטופל יובא למסגרת הטיפולית באמבולנס ועל מבצע ההוראה לוודא שהאמבולנס מתוחזק בצורה ראויה והולמת להסעת מטופלים.
- 7.2.4.2 בעת הנסיעה, המטופל ישב במושב האחורי בין 2 מבצעי ההוראה או על אלונקה במקרים הדורשים זאת.
- 7.2.4.3 נהג האמבולנס אינו נחשב מבצע הוראה, אלא אם הוכשר והוסמך לכך (ויכול לפעול כמבצע הוראה אך לא אם הוא נהוג באמבולנס). נהגים שעובדים באופן קבוע עם מבצעי הוראה יעברו תדריך על ידי פסיכיאטר מחוז או מי מטעמו ביחס לפעילות מבצעי ההוראה ותפקודם כנהגים, תוך הדגשת חלוקת התפקידים.
- 7.2.4.4 במהלך הכניסה למקום הימצאו של המטופל, הנהג ממתין ברכב בקרבת מקום.
- 7.2.4.5 למבצע ההוראה תימסר הוראה חתומה של הפסיכיאטר המחוזי ערוכה לפי הנדרש בחוק ובתקנות (ראה דוגמא – נספח 3). ההוראה תכלול מידע שעשוי לעזור באיתור החולה (לדוגמא: "נא ליצור קשר לפני הגעה לטלפון.....") או הנחיות מיוחדות לביצוע (לדוגמא: "יש חשש לאלימות – יש לבקש סיוע משטרה").
- 7.2.4.6 אין לקחת יותר ממטופל אחד בו זמנית באותה הנסיעה.
- 7.2.4.7 יציאה לבצוע ההוראה תעשה סמוך ככל האפשר למועד הוצאתה ומסירתה למבצע ההוראה ולא יאוחר מאשר תוך 60 דקות, תוך התחשבות בנסיבות של כל מקרה לרבות הצורך בביצוע פעולות איתור או תיאום לפני היציאה בפועל. ההגעה למקום ממנו יילקח הנבדק/המטופל תעשה תוך 90 דקות פרט למקרים שאין למבצעים שליטה עליהם שיתועדו וידווחו.
- 7.2.4.8 לא אותר המטופל, יש לשוב ולנסות לאתר ולבצע את ההוראה, אלא אם הוראה פסיכיאטר המחוז אחרת.
- 7.2.4.9 בעת הגעה למקום ומפגש עם המטופל יפעל מבצע ההוראה האחראי על מנת לוודא ככל האפשר שאכן מדובר במטופל נשוא ההוראה ובין השאר ישאל את האדם או הנמצאים איתו במקום, לשמו.
- 7.2.4.10 על מבצע ההוראה להזדהות בפני המטופל, להציג כרטיס מזהה ואת טופס ההוראה וכן להסביר לו את מטרת הביקור ולבקש שיתוף פעולה מצדו. אם מצבו של המטופל אינו מאפשר זאת, הדבר יתועד בדוח הבצוע. במידת האפשר, יש להקפיד על כללי ההנגשה התרבותית, לכבד נוהגים תרבותיים של המטופל וסביבתו ככל שהם מוכרים וניתן לקיימם ולתקשר עם המטופל בשפה השגורה בפיו. במידה שהמטופל אינו דובר עברית או שפה אחרת שמבצע ההוראה דובר, ואין במקום בן משפחה שיתרגם עבורו, יוגש לו בכתב את התוכן שמפורט בנספח 7.
- 7.2.4.11 סרב המטופל לפתוח את דלת ביתו, מבצע ההוראה ייצור קשר עם המשטרה או מכבי האש או עם מנהלן לשם פריצת הדלת. פריצת דלת תעשה רק בנוכחות משטרתית. נפרצה דלת - יש לדאוג לתיקון הנזק ולהשבת המצב לקדמותו, הדלת תינעל והמפתח יושאר בידי המשפחה או האדם עצמו. יש לדווח על כך לפסיכיאטר המחוזי בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות.

משרד הבריאות	נוהל מספר : 75.002
אגף בריאות הנפש	מהדורה מספר : 02
נושא: טיפול כפוי	דף 4 מתוך 12
	תאריך תוקף : 1/1/2015
הנדון: ניהול בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים	
1000-ב	

7.2.4.12 בסמכות מבצעי הוראה להפעיל כוח סביר, לצורך ביצוע הוראה אך רק כאמצעי אחרון ורק במקרים של חשש מיידי למסוכנות ממשית של המטופל לעצמו או לזולתו (או לצורך הגנה עצמית של הצוות המבצע).

7.2.4.13 ככל שנסיונות המקרה מאפשרות זאת, לפני הפעלת כוח יש להתייעץ עם פסיכיאטר המחוז.

7.2.4.14 בכל מקרה של הפעלת כוח על מבצעי ההוראה להפעיל את השיטה הפחות פוגעת וכל שיטה - רק במידה, לזמן ובהיקף הנדרשים.

7.2.4.15 הגבלה פיזית של מטופל במהלך ביצוע הוראה תוך שימוש באמצעי הגבלה (קשירה, אזיקים וכדומה) הינו מצב חריג ביותר. במקרים בהם הפעלת כוח סביר לא מספיק על מנת להשתלט על המטופל ונדרשת הגבלה פיזית של המטופל תוך שימוש באמצעי הגבלה, יש להתרחק מהמטופל ואף לסגת מהמקום כדי להתקשר ולבקש סיוע משטרה. עם הגעת המשטרה למקום על מבצעי ההוראה לפעול בשיתוף פעולה עימם לצורך ביצוע ההוראה. לא הגיעה המשטרה למקום תוך חצי שעה – יש לבחון שוב את האפשרות לבצע ההוראה ללא סיוע משטרה אם חל שינוי בנסיבות כגון חלה רגיעה במצבו של המטופל, הגעת בן משפחה המוכן לנסות לסייע לשכנע המטופל ועוד. ככל שעדיין אין אפשרות לבצע ההוראה ללא סיוע משטרה, יש להתקשר שוב למשטרה ולשוב ולבקש סיוע תוך הבהרה שבהעדר סיוע משטרה לא ניתן לבצע ההוראה וכי מדובר במצב של מסוכנות המחייבת התערבות.

7.2.4.16 הוגבל מטופל פיזית, הדבר יעשה באופן בטיחותי ותוך שמירה על שלומו, כבודו ופרטיותו וככל שהדבר אפשרי יינתן למטופל או למשפחתו הסבר על הפעולה וכן יש לשחררו מההגבלה במועד המוקדם ביותר שהדבר אפשרי.

7.2.4.17 על מבצע ההוראה לדאוג כי המטופל יצא מהבית כשהוא לבוש בהתאם לעונת השנה – ואם הדבר אינו אפשרי, שהוא מכוסה בדרך אחרת. אין להוציא מטופל ערום, או ערום חלקית מביתו.

7.2.4.18 ככל שהדבר אפשרי יש לתת למטופל להתקשר לאדם משמעותי לבחירתו (משפחה, חבר וכו') ולאפשר לו לקחת עימו את החפצים האישיים הנחוצים לו לרבות סכום כסף לצרכים אישיים ונסיעה חזרה במידת הצורך.

7.2.4.19 בעזיבת המקום על המבצע לוודא שהבית יישאר במצב בטיחותי תקין: החלונות והתריסים סגורים, ברזי הגז והמים סגורים והחשמל מכובה.

7.2.4.20 הובא מטופל למסגרת טיפולית יישארו מבצעי ההוראה במקום הבדיקה עד למסירת המטופל וההוראה הכפויה לאיש צוות רפואי במקום (לא מאוחר מ-45 דקות מרגע ההגעה). בכל מקרה מבצעי הוראה לא יעזבו המקום לפני שהעבירו האחריות למטופל לגורם מוסמך במסגרת הטיפולית אלא אם קיבלו אישור לכך טלפונית מפסיכיאטר המחוז.

7.2.5 המסגרת הטיפולית

7.2.5.1 אחריות ההשגחה על החולה מרגע שהגיע למסגרת הטיפולית היא על הצוות במקום יחד עם מבצעי ההוראה עד עזיבתם את המקום ע"פ סעיף 7.2.4.20 לעיל.

7.2.5.2 עם ההגעה למסגרת הטיפולית, מבצעי ההוראה יפנו ביחד עם המטופל אל איש הצוות במקום יחד עם ההוראה, וימסרו העתק מההוראה לאיש הצוות.

7.2.5.3 הוחלט על שחרור המטופל שהובא בכפיה למסגרת טיפולית, ומבצעי ההוראה עדיין נמצאים במקום, ישיבו מבצעי ההוראה, בהסכמתו, את המטופל לביתו. במקרים בהם מבצעי ההוראה כבר עזבו את המסגרת הטיפולית, אך אין אמצעי אחר לחזרת המטופל לביתו והוא מוכן כי מבצעי ההוראה ישיבו לשם, על המסגרת הטיפולית להודיע על כך למבצעי ההוראה שישובו למסגרת הטיפולית על מנת לקחת את המטופל חזרה לביתו.

משרד הבריאות	נוהל מספר : 75.002
אגף בריאות הנפש	מהדורה מספר : 02
נושא: טיפול כפוי	דף 5 מתוך 12
	תאריך תוקף : 1/1/2015
הנדון: ניהול בצוע הוראות להבאה של אדם לבדיקה, טיפול או אשפוז כפויים	
1000-ב	

7.3 זמינות מבצעי הוראה :

- 7.3.1 על מבצעי ההוראה, רכב הביצוע והנהג להיות זמינים או נגישים 24 שעות ביממה.
- 7.3.2 מבצע הוראה יחזיק ברשותו בכל עת שהוא בתפקיד או בכוננות טלפון נייד ויחזיק ברשותו את דרכי התקשורת עם פסיכיאטר המחוז וכל סגניו, עם תחנות המשטרה הטריטוראליות ועם פורץ / מנעולן קבוע שיוכל להיות זמין לסייע בפריצת דלת בעת הצורך, וסגירת דלת לאחר פריצה (כאשר המנעולן מופעל, הדבר יתבצע רק בנוכחות המשטרה ולאחר אשור).

7.4 עדכון והדרכה

- 7.4.1 על הפסיכיאטר המחוזי או מי שהוסמך על ידו לדאוג לקיומן של פגישות תקופתיות (לפחות אחת לשלושה חודשים) קבועות להדרכה, רענון, עדכונים בתחום החוק והמשפט, התמודדות עם מצבי לחץ ואתיקה מקצועית, לכל מבצעי ההוראה הקבועים באזור.
- 7.4.2 מבצעי ההוראה יקבלו מהפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו סיכום של הפגישות כולל הנחיות, עדכונים, הערות ניתוח מקרים וכו'.
- 7.4.3 במקרים מיוחדים צוות הבצוע יקבל תדריך ע"י הפסיכיאטר המחוזי טרם צאתו לבצוע משימה בעלת מרכיבים או היבטים מיוחדים.

7.5 דיווחים:

- 7.5.1 על כל עיכוב והסיבות לעיכוב בביצוע ההוראה, מעבר ל- 90 דקות, כמו גם אי מציאת המטופל נשוא ההוראה יש לדווח על כך לפסיכיאטר המחוזי באמצעות טופס הדיווח מוקדם ככל שניתן אך לא יאוחר מ 24 שעות.
- 7.5.2 בסיום תהליך ביצוע הוראה על מבצע ההוראה למלא דו"ח ביצוע (נספח מס' 2), ולהגישו לאחר מכן לנשוא בלשכת פסיכיאטר המחוז. דו"חות אלה יהיו מתווכים בלשכת הפסיכיאטר המחוזי, לשם בקרה ומעקב.
- 7.5.3 במקרים בהם הופעל כוח או הגבלה פיזית – יכין מבצע ההוראה דיווח כתוב מפורט על נסיבות המקרה ויצרפו לדו"ח הביצוע.
- 7.5.4 כן יגישו מבצעי ההוראה כל דיווח הנדרש לצורך תשלום, אשר יועברו על ידי לשכת פסיכיאטר המחוז לגורמים המתאימים לביצוע.

7.6 בקרה

- 7.6.1 הפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו יבצע בקרה תקופתית מדגמית של לפחות 25% מההוראות (כל הוראה רביעית) שהוצאו בפרק זמן של חודש, הבקרה תתבצע אחת ל- 3 חודשים לקבלת משוב מבין משפחה, קרוב או אדם אחר שהיה נוכח בזמן הבצוע, אודות נשוא ההוראה, אופן ביצוע ההוראה ושביעות רצונם בזמן הבצוע (באמצעות כלי בקרה - נספח מספר 4).

8. נספחים:

1. כתב מינוי והסמכה למבצע הוראה קבוע
2. דו"ח על ביצוע הוראה כפוי.
3. דוגמא - הוראת אשפוז כפוי.
4. כלי בקרה תקופתית.
5. טופס שמירת סודיות
6. תכני הדרכה שעל מבצע ההוראה לקבל מהפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו :
7. הנגשה לשונית

כתב מינוי והסמכה לביצוע הוראות בדיקה/אשפוז כפויים*

ד"ר: _____

פסיכיאטר מחוז: _____

אני, ממנה ומסמך את :

שם _____

ת.ז. _____

תפקיד _____

לבצע הוראות בדיקה או אשפוז כפויים מטעמי

ב- (שם המחוז) _____

שם, חותמת פסיכיאטר המחוז _____

תאריך _____

מס. כתב המינוי _____

* תקף בהצגת תעודה מזהה עם תמונה.



טופס זה מכיל מידע מוגן לפי חוק הגנת הפרטיות, מוסרו שלא כדין עובר עבירה

נספח מס' 2

דיווח על ביצוע הוראת בדיקה/אשפוז כפוי

פרטי המטופל: מס' זהות..... שם משפחה..... שם פרטי..... כתובת..... מס' טלפון.....		
מס' הוראה..... תאריך ההוראה..... סוג ההוראה: בדיקה/ אשפוז/טיפול..... מס' ביקור..... תאריך ביקור..... שעת תחילת ביצוע הביקור :..... שעת סיום הביצוע :..... הביקור תואם מראש: כן/לא. פנייה למשטרה לאיתור החולה כן/לא. מקום ביצוע ההוראה: מרפאה/בי"ח.....		
אחראי על הבאה לבצוע..... מבצע 1..... ת.ז..... מבצע 2..... ת.ז..... שם הנהג.....		
מגורים: דירה מתאימה למגורים כן / לא דירה מליאה בדברים כן / לא	משפחת המטופל: נוכחות בבית כן / לא התלוו לנסיעה כן / לא נוכחות במקום רישות הדורגד כן / לא	התנהגות המטופל: שתוף פעולה כן / לא פתח את הדלת לאחר שהצוות הציג את עצמו כן / לא פתח את הדלת לאחר הסבר ושכנוע כן / לא סרב לפתוח את הדלת כן / לא טען שאינו זקוק לבדיקה כן / לא ניסיון לקפוץ מגובה כן / לא הסכים להתלוות כן / לא אלימות מילולית כן / לא
צוות מבצע: הסבר ושכנוע כן / לא הזמנת מנעולן כן / לא דברי הרגעה ועזרה למשפחה כן / לא פריצת דלת כן/לא שימוש סביר בכוח כן / לא הזמנת אמבולנס כן / לא מרדף אחרי המטופל כן / לא פרט..... הזמנת סיוע המשטרה כן / לא הזמנת סיוע מכבי אש כן / לא		התנהגות בנסיעה: שיתוף פעולה כן / לא מתוח ובאי שקט כן / לא אלימות מילולית כן / לא אלימות פיזית כן / לא
כללי: כן / לא סיבה לאי ביצוע: 1. לא עונה לטלפון/ לדפיקות בדלת 5. המשפחה מעוניינת להביא 2. החולה מסתתר/ לא ניתן לאיתור בעצמה את החולה למקום 3. החולה משוטט ביצוע ההוראה 4. החולה בביתו אך משפחתו מתנגדת לבצוע ההוראה 6. החולה הגיע בכוחות עצמו 7. הובא לבי"ח ע"י המשטרה		התנהגות במקום בצוע ההוראה: שיתוף פעולה כן / לא מתוח ובאי שקט כן / לא אלימות מילולית כן / לא אלימות פיזית כן / לא סרב להיבדק כן / לא
הערות.....		

שם וחתומת המבצע (הראשון)

שם וחתומת המבצע (השני)

(טופס זה יש להעביר באופן מיידי לפסיכיאטר המחוזי בסיום ביצוע ההוראה)

העתק: ביה"ח / מרפאה אליה הגיע המטופל.

תיק החולה

נספח מספר 3**הוראת אשפוז כפוי**

לפי סעיף 9(א) ו 10(ב), 11(ב), 15(ד), 33(ה) ו 38
לחוק טיפול בחולי נפש התשנ"א - 1991

אני _____ פסיכיאטר מחוז _____ בתוקף סמכותי מורה בזאת כי :

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	מין	שנת לידה
	כתובת	מיקוד	טלפון	

- ☐ יאושפז בבי"ח _____ בדחיפות לפי סעיף 9(א).
- ☐ יאושפז בבי"ח _____ לפי סעיף 9(ב).
- ☐ יאושפז בבי"ח _____ לפי סעיף 11(ד).
- ☐ יאושפז בבי"ח _____ לפי סעיף 15(ה).
- ☐ יאושפז לתקופה נוספת של _____ ימים מתאריך _____ עד תאריך _____ בבי"ח _____ לפי סעיף 10(ב) לחוק.

תאריך הוצאת הוראת הבדיקה _____

הנמוקים להוראת האשפוז : _____

_____ החולה יובא לאשפוז ע"י _____

מבצעי הוראה זו יהי זכאים לקבל את עזרת המשטרה בעת הצורך ויהיו מוסמכים להיכנס לבית החולה, או לכל מקום שבו נמצא החולה ובמיוחד לחצרים אלה :

אני מביא בזה לידיעת תחנת המשטרה / נפה / מרחב ב _____

כי הסמכתי את מבצעי הוראה זו, לקבל, בעת הצורך, את עזרת המשטרה.

אבקש בזה להגיש להם כל עזרה הדרושה והמבוקשת על ידם לשם בצוע הוראה זו, בכפוף לסעיף 14(3) לחוק טיפול בחולי נפש התשנ"א - 1991 .

הוראה זו תהיה בתוף במשך עשרה ימים מיום נתינתה.

_____ חתימת הפסיכיאטר המחוזי

העתיקים :

1. מנהל בי"ח בו יהיה האשפוז.
 2. היועץ המשפטי לממשלה (באמצעות משרד הבריאות).
 3. ועדה פסיכיאטרית מחוזית.
 4. האחראי על ההבאה ימלא את פרטי הבצוע : _____
- תאריך _____ שעה _____ מקום הבצוע _____
- הערות _____

5. משטרת ישראל.

6. תיק פסיכיאטר מחוזי.

75.002.3

כלי בקרה תקופתי על ביצוע הוראה כפויה

פעם בשלושה חודשים יש לבצע בקרה על כל הוראה רביעית שהוצאה בתקופה של חודש ולראיין בן משפחה שבוצע אצלם הוראת בדיקה/אשפוז כפוי שהיו נוכחים בזמן ביצוע ההוראה.

1. האם מבצע ההוראה הזדהה והציג כרטיס מזהה בפני המטופל/בני משפחה ? כן / לא.
2. האם מבצע ההוראה הציג את טופס ההוראה לבדיקה/אשפוז כפוי ? כן / לא.
3. האם מבצע ההוראה שאל את המטופל לשמו ווידא את זהותו ? כן / לא.
4. האם מבצע ההוראה הסביר למטופל/בני המשפחה שהיו נוכחים את מטרת הביקור ? כן / לא.
5. האם היה צורך לערב את המשטרה בשל התנגדות המטופל ? כן / לא.
6. האם מבצע ההוראה אפשר למטופל להתלבש כראוי ולקחת חפציו האישיים ? כן / לא.
7. האם המטופל הועבר בצורה נוחה למקום הבדיקה/אשפוז ? כן / לא.
8. האם הבית הושאר במצב בטיחותי ותקין לאחר ביצוע ההוראה ? כן / לא.

טופס התחייבות לשמירת סודיות

(ייחתם לאחר אישור מבצע ההוראה ויתוייק בתיק מבצעי הוראה בלשכת פסיכיאטר מחוז)

תאריך: _____

טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה)

בעל מינויי מטעם פסיכיאטר מחוז כמבצע הוראה, מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע הנוגעים למטופלים או בני משפחותיהם, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי כמבצע הוראה, או לאחר מכן.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת עבודתי כמבצע הוראה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות המטופלים או בני משפחותיהם.
4. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

חתימת המצהיר

תאריך

נספח' מס' 6

תכני הדרכה שעל מבצע ההוראה לקבל מהפסיכיאטר המחוזי או מי מטעמו :

- ☐ החוק לטיפול בחולי נפש.
- ☐ התקנות לטיפול בחולי נפש.
- ☐ חוק זכויות החולה.
- ☐ מאפייני הפרעות נפשיות.
- ☐ דרכי התמודדות עם מטופל באי שקט או סוער.
- ☐ דרכי התערבות מקובלות להכלת מטופל סוער.
- ☐ אמצעים וכללים להגבלה פיזית של מטופל.
- ☐ הפעלת שיקול דעת בבחירת אמצעי ההתערבות בדגש על בחירת האמצעי הפחות מגביל.
- ☐ אחר (פרט).....

שם מקבל ההדרכה :-----

תפקיד (נא לסמן) : מבצע הוראה/נהג

שם נותן ההדרכה ותפקידו :-----

תאריך :-----

הנגשה לשונית

במידה שלא ניתן לתקשר עם המטופל בשל מגבלות שפה יוגש מסמך זה בכתב למטופל :

עברית :

על פי החוק לטיפול בחולי נפש, הפסיכיאטר המחוזי הוציא עבורך הוראה לבדיקה/טיפול/אשפוז כפוי ולפיו ניתן להביאך גם בניגוד לרצונך למרפאה/ בית חולים. אנו צוות אשר מבצע את ההוראות של הפסיכיאטר המחוזי ומבקשים כי תתלווה אלינו למרפאה/בית חולים לצורך בדיקה/ טיפול. נבקש כי תשתף אתנו פעולה ותתלווה אלינו למרפאה/ בית חולים.

ערבית:

بموجب القانون لعلاج المرضى النفسيين، أصدر الطبيب النفسي اللوائي أمر بفحصك /علاجك/
نومك في المستشفى ضد إرادتك وحسب هذا المر يمكن أن تؤخذ حتى ضد إرادتك الى عيادة /
مستشفى. نحن طاقم الذي ينفذ تعليمات الطبيب النفسي اللوائي ونطلب منك أن ترافقنا إلى العيادة /
المستشفى للفحص / العلاج. نطلب منك أن تتعامل معنا وترافقنا الى العيادة / المستشفى.

אנגלית:

By mental patients treatment act, the District psychiatrist issued an order for you testing / treatment / involuntary hospitalization . Depending on this order we can bring you even against your Consent to the clinic / hospital. We are a team that performs the instructions of the district psychiatrist and we ask you to accompany us to the clinic / hospital for examination / treatment. We ask that you share with us and accompany us to clinic / hospital.

רוסית:

Согласно закону о лечении больных с психическими расстройствами, окружной психиатр направляет Вас на проверку/лечение/принудительную госпитализацию и, соответственно, Вы должны явиться в психиатрическую клинику/больницу, даже если Вы не согласны с этим распоряжением. Мы исполняем распоряжение окружного психиатра и просим Вас явиться к нам в психиатрическую клинику/больницу для этой проверки/лечения. Мы надеемся на Ваше сотрудничество.

אמהרית:

000000 00000000 0000 00000000 0000000 000000 00000 00000 (0000000
 0000) 000000 0000 / 0 00000000 / 0 00000000 0000 00000000 000 0000
 00000000 000000 00000000 00000 000000 00000000 000000 0000000 00000
 00000 / 00 000000 / 000000 00 000000 00000000 00000000 / 00 000000
 0000000000 / 00 0000000000 00 00000 00 000000000 / 00 0000 0 00000
 00000000 / 0 00000 00000000 / 0 00000
 00000 0000 00 000000 0000000000 / 0 00000000 / 00 0000000000